

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan membuktikan bahwa kualitas produk *Ar-rum* memiliki pengaruh yang positif terhadap kepuasan nasabah pada Pegadaian Syari'ah Cabang Gorontalo. Hasil ini sebagaimana dibuktikan dengan pengujian hipotesis dimana nilai  $t_{hitung}$  masih lebih besar dari nilai  $t_{tabel}$ . Sehingga hipotesis dalam penelitian terdapat pengaruh kualitas produk *Ar-Rum* terhadap kepuasan nasabah pada Pegadaian Syari'ah Cabang Gorontalo diterima. Koefisien regresi (bx) menunjukkan arah positif sehingga dapat disimpulkan bahwa apabila kualitas produk *Ar-Rum* Pegadaian Syari'ah Gorontalo dilakukan dengan baik akan dapat meningkatkan kepuasan nasabah pada Pegadaian Syari'ah Cabang Gorontalo. Berdasarkan koefisien determinasi, besarnya pengaruh kepuasan nasabah pada Pegadaian Syari'ah Cabang Gorontalo menunjukkan presentase sebesar 20,7%

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Pegadaian Syari'ah Cabang Gorontalo harus lebih meningkatkan kualitas produk *Ar-rum* dalam memberikan layanan kepuasan kepada nasabah dengan produk yang lebih berkualitas.
2. Pegadaian Syari'ah Cabang Gorontalo kiranya dapat lebih meningkatkan/memperluas layanan pembiayaan produk *Ar-rum* untuk memenuhi kebutuhan dana bagi masyarakat dengan sistem gadai.
3. Pegadaian syariah harus bisa melakukan sosialisasi yang lebih luas lagi mengenai pembiayaan *Ar-Rum* kepada masyarakat Gorontalo agar para pelaku usaha yang masih membutuhkan tambahan dana dalam pengembangan usaha mereka dapat melakukan pembiayaan *Ar-Rum*.