

## ABSTRAK

HALIMA LAITUPA. 921311007. Perhitungan Biaya Gagal Eksternal Meubel Metode Rugu Taguchi pada Meubel Inal Basduki. Makalah. Gorontalo. Diploma III Akuntansi. Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Gorontalo.2014. Dibawah bimbingan bapak Imran R. Hambali, S.Pd. SE. MSA dan ibu Hj. Valentina Monoarfa, SE., MMsebagai pembimbing I dan pembimbing II.

Tujuan dan hasil penelitian menunjukkan bahwa Meubel Inal Basduki tidak mengklasifikasi biaya gagal eksternal berupa biaya pengerjaan kembali dan biaya garansi serta tidak menghitung biaya yang dikeluarkan untuk perbaikan produk yang mengalami kualitas buruk dalam kurung waktu setahun.

Dalam penelitian ini, peneliti terlibat langsung dalam observasi, wawancara dan juga dokumentasi sehingga data yang dikumpulkan dan diperoleh benar-benar akurat sesuai dengan kebutuhan penelitian. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis perhitungan biaya gagal eksternal dengan metode rugi taguchi.

Simpulan dari hasil penelitian ini bahwa pihak Meubel mengeluarkan biaya perbaikan terhadap produk yang memiliki kualitas buruk tanpa melakukan perhitungan terhadap biaya yang dikeluarkan, pihak perusahaan hanya membukukan jumlah biaya yang dikeluarkan tanpa mengklasifikasikan biaya kedalam golongannya

Kata Kunci: Biaya gagal eksternal, Rugi Taguchi