

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sistem pembangunan nasional sekarang di laksanakan secara merata di segala bidang, hal ini bertujuan memacu kemampuan masyarakat dalam rangka mewujudkan kehidupan yang sejajar dan sederajat dan negara-negara yang sudah maju. Untuk mewujudkan tujuan tersebut, faktor sumber daya manusia merupakan salah satu yang terpenting dalam memikirkan, merencanakan, dan melaksanakan pembangunan. Berhasil tidaknya pembangunan diberbagai bidang sangat tergantung pada faktor sumber daya manusianya. Sebab manusia adalah sumber timbulnya pemikiran baru, pembangunan memerlukan manusia yang berjiwa membangun. Manusia kreatif yang mampu melaksanakan pekerjaan yang sebaik-baiknya. Maju dan berkembangnya suatu instansi tidak terlepas dari beberapa hal, di antaranya adalah manajemen karyawan. Faktor pegawai sangatlah menentukan kelancaran dan kesuksesannya pekerjaan dalam suatu instansi. Kinerja Pegawai atau sering dikenal sebagai performance adalah tentang bagaimana mengelola kegiatan dalam suatu instansi untuk mencapai tujuan instansi tersebut. Kelangsungan hidup sebuah instansi ditentukan oleh keberhasilannya dalam mencapai tujuab instansi dengan demikian manajemen kinerja merupakan kebutuhan sebuah instansi untuk menjalankanya. Kinerja berorientasi pada penglolaan proses pelaksanaan kinerja dan peserta kerja.

Sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan seiring dengan kemajuan teknologi, Kinerja Pegawai sangat dibutuhkan di dalam berbagai aspek

ruang lingkup kerja. Baik di sektor industri, maupundi instansi pemerintah. Kinerja pegawai ditunjukkan oleh bagaimana prosese berlangsungnya kegiatan untuk mencapai tujuan tersebut. Di dalam proses pelaksanaan aktivitas pegawai harus selalu dilakukan monitoring dan peninjauan ulang terhadap kinerja pegawai, hal itu untuk mengetahui pencapaian kemajuan kinerja dilakukan prediksi apakah terjadi perubahan pelaksanaan terhadap rencana yang dapat mengganggu pencapaian tujuan kerja.

Kinerja pegawai merupakan hal yang sangat mendukung pencapaian tujuan. Dalam hal ini pelaku utama dalam menjalankan kerja yang baik dalam setiap instansi pemerintah adalah para pegawai yang telah bekerja di dalamnya, yang terdiri dari mereka yang disebut pimpinan, dan mereka yang tergolong sebagai staf kantor. Para pegawai harus saling dapat memberikan ide-ide ataupun masukan yang berkaitan dengan kerja agar satu sama lain mendapatkan hasil yang dibutuhkan. Untuk keberhasilan dari sebuah instansi pemerintah itu sendiri adalah bagaimana cara mereka mengelolah sebaik mungkin pekerjaan yang menyangkut berbagai masalah-masalah yang masuk dan akhirnya dapat diselesaikan. Pada dasarnya kinerja ini bersumber dari bagaimana cara seseorang atau lebih dalam menjalankan pekerjaannya. Dengan kata lain keberhasilan maupun kegagalan seseorang untuk mencapai suatu tujuan adalah dapat ditentukan oleh kerja atau prestasi kerja yang kita miliki.

Kantor Camat Botupingge Kabupaten Bone Bolango merupakan salah satu instansi pemerintah yang bertujuan untuk melayani masyarakat dan bukan mencari keuntungan finansial sebagaimana perusahaan swasta, oleh sebab itu

kinerja pegawai yang baik dan prima sudah menjadi wajib hukumnya dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Akan tetapi hal tersebut belumlah diterapkan secara maksimal oleh para pegawai pada kantor tersebut, dimana ada beberapa tugas yang tidak dikerjakan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan dan juga adanya pekerjaan yang ditunda-tunda dalam penyelesaiannya, sehingga hal ini dapat berpengaruh terhadap pelayanan yang akan diberikan kepada masyarakat.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Adapun mengenai identifikasi masalah yang bisa diambil berdasarkan latar belakang dari penelitian ini adalah :

1. Kurangnya tanggungjawab pegawai dalam melaksanakan tugas dengan tepat waktu.
2. Sebagian pegawai yang menunda-nunda pekerjaan.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana kinerja pegawai pada Kantor Camat Botupingge Kabupaten Bone Bolango?

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja pegawai pada Kantor Camat Botupingge Kabupaten Bone Bolango.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

### **1.5.1 Manfaat Teoritis**

Sebagai wahana dan latihan bagi penulis dalam hal penulisan karya ilmiah dan sebagai pengembangan ilmu dibidang ilmu administrasi khususnya tentang kinerja pegawai.

### **1.5.2 Manfaat Praktis**

Hasil penelitian ini diharapkan bias menjadi bahan masukan dan sebagai informasi bagi lokasi penelitian yang terkait dengan kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan kepada publik..

## **1.6 Tempat Dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan mengambil lokasi pada Kantor Camat Botupingge Kabupaten Bone Bolango dan. adapun dalam penelitian ini peneliti memanfaatkan waktu selama Bulan Maret 2014 sampai dengan Juli 2014.

## **1.7 Sumber Data**

### **1.7.1 Primer**

Sumber data primer adalah data yang diperoleh secara langsung oleh peneliti berdasarkan pengamatan di lapangan yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan.

### **1.7.2 Sekunder**

Sumber data sekunder adalah data yang diperoleh dari literatur yang relevan dengan masalah yang diteliti.

## **1.8 Teknik Pengumpulan Data**

### **1.8.1 Observasi**

merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan pengamatan secara langsung pada lokasi penelitian.

### **1.8.2 Wawancara**

merupakan teknik pengumpulan data melalui komunikasi langsung dengan bagian yang berhubungan langsung dengan kinerja pegawai selama melaksanakan tugas..

### **1.8.3 Dokumentasi**

Teknik ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data dokumentasi yang berhubungan dengan kinerja pegawai..

## **1.9 Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif yang menggambarkan data-data yang diperoleh melalui observasi maupun wawancara dengan mengelompokkan data sesuai dengan masalah yang diteliti.