

## **ABSTRAK**

Yurifanti Kobi NIM.281409086 “Persepsi Keluarga Miskin Tentang Pelayanan Rumah Sakit Aloe Saboe Kota Gorontalo” (Studi Kasus di RS.Aloe Saboe Kota Gorontalo). Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Gorontalo 2014. Dibimbing oleh bapak Dr.Hi.RRauf Hatu, M.Si (Pembimbing I) dan bapak Ridwan Ibrahim, M.Si (Pembimbing II).

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji tentang Persepsi Keluarga Miskin Tentang Pelayanan Rumah Sakit Aloe Saboe (Studi Kasus di RS.Aloe Saboe Kota Gorontalo). Data yang digunakan dalam penelitian adalah menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, wawancara, dan dokumentasi. Adapun pokok permasalahan yang dikaji adalah Bagaimana pelaksanaan pelayanan kesehatan bagi keluarga miskin di Rumah Sakit Aloe Saboe Kota Gorontalo dan Bagaimana persepsi keluarga miskin tentang pelayanan Rumah Sakit Aloe Saboe Kota Gorontalo.

RS.Aloe Saboe adalah Rumah Sakit umum yang ada di kota Gorontalo, RS.Aloe Saboe sangat membantu menangani masalah kesehatan untuk keluarga miskin dan masyarakat kalangan atas lainnya. Dari serangkaian data yang diperoleh di lapangan dapat menarik sebuah kesimpulan bahwa RS.Aloe Saboe telah memberikan pelayanan yang sudah baik kepada pasien, sarana dan prasarana yang ada dan diberikan sangat memuaskan.

Persepsi yang timbul dari masyarakat pun sesuai dengan apa yang telah diberikan RS. Para pasien sangat puas dengan apa yang telah diberikan RS. Fasilitas yang ada pun sudah sangat mencukupi. Pasien yang menengah kebawah pun sangat terbantu dengan adanya RS.Aloe Saboe yang memberikan banyak pertolongan pada mereka baik dari segi biaya maupun pelayanan kesehatan.

**Kata Kunci :** Persepsi, Pelayanan Kesehatan, Keluarga Miskin

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**Skripsi dengan Judul "Persepsi Keluarga Miskin Tentang Pelayanan Rumah  
Sakit Aloei Saboe Kota Gorontalo"**

**Oleh  
Yurifanti Kobi**

**Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji**

**Pembimbing I**

**Dr. H. Rauf A. Hatu, M.Si**  
NIP. 19631216 199112 1 001

**Pembimbing II**

**Ridwan Ibrahim, S.Pd., M.Si**  
NIP. 19710612 199802 1 002

**Gorontalo, Agustus 2014**

**Mengetahui,  
Ketua Prodi Jurusan Sosiologi**

**Sainudin Latare, S.Pd., M.Si**  
NIP. 19750810 200212 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Persepsi Keluarga Miskin Tentang Pelayanan Rumah Sakit Aloe Saboe Kota Gorontalo"

Oleh

Yurifanti Kobi

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/Tanggal : Kamis, 14 Agustus 2014

Waktu : 09.00 s/d Selesai

Penguji

1. Farid Th. Musa, S.Sos., MA  
NIP. 19671110 200003 1 002

2. Sainudin Latare, S.Pd., M.Si  
NIP. 19750810 200212 1 002

3. Dr. Rauf A. Hatu, M.Si  
NIP. 19631216 199112 1 001

4. Ridwan Ibrahim, S.Pd., M.Si  
NIP: 19710612 199802 1 002

Gorontalo, Agustus 2014

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL

Moh. R. Fajrulhawa, SH, M.Hum  
NIP. 19701105 199703 1 001

