

BAB V

PENUTUP

2.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di RS. Aloe Saboe Kota Gorontalo dapat disimpulkan bahwa persepsi masyarakat terhadap pelayanan di RS. Aloe Saboe dapat dilihat dari beberapa hal di bawah ini :

1. Keberadaan RS. Aloe Saboe mudah sekali dijangkau lokasinya, dapat diakses dengan angkutan sekali jalan saja. Kondisi fisik bangunan RS. Aloe Saboe juga begitu baik dan memadai, baik ruang tunggu, ruang pendaftaran, ruang pemeriksaan, ruang pengambilan obat, kamar mandi sampai tempat parkirnya pun sangat aman, kenyamanan untuk pasien sangat diperhatikan Sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan pelayanan kesehatan di RS. Aloe Saboe sangat lengkap dan modern. Kelengkapan informasi, prosedur serta aturan ada secara lengkap dan jelas sehingga tiap pasien atau pengunjung bisa mengaksesnya dengan mudah ditunjang pula dengan jumlah dokter dan petugas yang dimata masyarakat dianggap sudah sangat mencukupi. Jadi, fasilitas yang ada di RS. Aloe Saboe sejauh ini sudah dianggap sesuai dengan harapan masyarakat dan keluarga miskin.
2. Proses pelayanan yang diberikan oleh RS. Aloe Saboe pun dari persepsi keluarga miskin dilihat sebagai hal yang sangat positif. Keluarga miskin merasa cukup puas dengannya. Mengenai pelayanan RS. Aloe Saboe dapat dilihat dari kecepatan, kemudahan dan kenyamanan pelayanan baik pada saat mendaftar, administrasi, pemeriksaan dan pengambilan obat.

Petugaspetugas RS. Aloi Saboe baik petugas medis maupun non-medis dimata masyarakat dianggap sudah cukup handal dalam melakukan pelayanan. Hal tersebut didukung oleh beberapa hal berikut, yaitu penampilan fisik petugas yang bersih dan rapi, sikap yang ramah dan sabar, serta sangat komunikatif dalam pemberian informasi yang detail dan jelas kepada seluruh pasien maupun pengunjung RS. Aloi Saboe . Petugas medis yaitu dokter, perawat maupun asisten perawat di RS. Aloi Saboe juga selalu bertindak cepat dan tepat dalam penanganan pasien. Seluruh pasien maupun pengunjung samasama memiliki hak yang sama yaitu diberi kesempatan untuk bertanya dan menerima informasi tentang suatu hal selengkap mungkin. Ternyata dengan beban biaya yang termasuk murah pelayanan yang diberikan oleh pihak RS. Aloi Saboe sudah lebih dari biaya yang dibebankan atau dalam kata lain sudah sangat optimal dan memenuhi standar serta sejauh ini sudah memenuhi harapan masyarakat pada umumnya. Selanjutnya mengenai kehandalan RS. Aloi Saboe dalam penanganan suatu penyakit dapat dilihat, tiap mereka sakit pasti lebih memilih untuk berobat ke RS karena disamping biayanya murah untuk keluarga miskin ditambah pula keyakinan dan kepercayaan akan kemampuan pengobatannya.

2.2 Saran

Berdasarkan temuan yang di dapatkan di lapangan maka ada beberapa saran yang penulis kemukakan adalah Untuk masyarakat diharapkan dapat meningkatkan kesadaran dalam menjaga kesehatan, memanfaatkan fasilitas kesehatan yang disediakan oleh pemerintah yang dalam hal ini adalah RS.

Aloei Saboe berusaha mendapatkan pelayanan kesehatan secara optimal dari RS. Aloei Saboe dan jika memerlukan pelayanan kesehatan yang lebih keluarga miskin bisa lebih sering aktif bertanya untuk mendapatkan pelayanan seperti yang diharapkan.

Dan untuk pihak-pihak yang ada di RS. Aloei Saboe untuk lebih memantau lagi kinerja petugas-petugasnya agar pelayanan yang diterima oleh pasien atau pengunjung bisa puas dan memberikan berupaya fasilitas yang lebih baik serta menjalin hubungan yang baik dengan keluarga miskin dan selalu memberikan kemudahan pelayanan pada pasien atau pengunjung dan meningkatkan lagi kualitas pelayanan kesehatan untuk keluarga miskin khususnya.