

## ABSTRAK

**Zulham Burhan. 2014. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional Siswa Pada Kelas VIII SMP Negeri 2 Kota Gorontalo.** Jurusan Bimbingan dan Konseling. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I: Dra. Hj.Rena Madina, M.Pd; dan Pembimbing II: Irvan Usman, S.Psi, M.Si.

Permasalahan yang menjadi fokus penelitian ini adalah faktor-faktor apakah yang menyebabkan rendahnya kecerdasan emosional siswa. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor-faktor penyebab rendahnya kecerdasan emosional siswa SMP Negeri 2 Kota Gorontalo.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang bertujuan untuk memperoleh data tentang faktor penyebab rendahnya kecerdasan emosional siswa SMP Negeri 2 Kota Gorontalo. Penarikan sampel menggunakan tehnik *purposive sampling* dengan jumlah sampel yaitu 56 siswa dari 376 siswa kelas VIII.

Hasil penelitian menunjukkan faktor-faktor yang menyebabkan rendahnya kecerdasan emosional siswa yaitu faktor bawan/ bakat sebesar 75,22% sedangkan faktor lingkungan sebesar 78,48%. Ini menunjukkan bahwa faktor dominan yang menyebabkan rendahnya kecerdasan emosional siswa kelas VIII SMP Negeri 2 Kota Gorontalo adalah faktor lingkungan

***Kata Kunci: Kecerdasan Emosional***