

## ABSTRAK

**RATNA ISHAK**, 2014. Meningkatkan Perilaku Sopan Santun melalui Teknik Behavior Contract pada Anak Kelompok B di Taman Kanak-kanak Inogaluma Kecamatan Suwawa Selatan Kabupaten Bone Bolango. Skripsi Jurusan Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I, DR. Hj. Weni Hulukati, M.Pd., dan Pembimbing II, Dra. Mardia Bin Smith, S.Pd, M.Si

Permasalahan yang peneliti angkat dalam penelitian ini adalah apakah perilaku sopan santun anak pada anak kelompok B di Taman Kanak-kanak Inogaluma Kecamatan Suwawa Selatan dapat ditingkatkan melalui teknik *behavior contract*? Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan perilaku sopan santun anak pada anak kelompok B di Taman Kanak-kanak Inogaluma Kecamatan Suwawa Selatan dapat ditingkatkan melalui teknik *behavior contract*.

Untuk mendapatkan jawaban terhadap permasalahan di atas, peneliti melakukan penelitian tindakan kelas pada anak kelompok B di Taman Kanak-kanak Inogaluma Kecamatan Suwawa Selatan Kabupaten Bone Bolango yang jumlah siswanya 20 orang, dengan sistem pembahasan dalam dua siklus yang masing-masing siklus dua kali pertemuan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, perilaku sopan santun anak kelompok B TK Inogaluma Kecamatan Suwawa Selatan Kabupaten Bone Bolango dapat ditingkatkan melalui penggunaan teknik *behavior contract*. Peningkatan tersebut dicapai secara bertahap yaitu; pada observasi awal, hanya 35% atau 7 orang anak yang memiliki yakni perilaku sopan santun yang diharapkan, pada siklus I terjadi peningkatan menjadi 60 % atau 12 orang anak yang memiliki yakni perilaku sopan santun yang diharapkan, dan pada siklus II mencapai 85 % atau 17 orang anak yang memiliki yakni perilaku sopan santun yang diharapkan. Dengan demikian, anak yang belum dapat memperlihatkan perilaku sopan santun yang diharapkan hingga akhir penelitian ini sebanyak 3 orang.

Sebagai implikasi atau saran dalam penelitian ini adalah diharapkan kepada guru B TK Inogaluma Kecamatan Suwawa Selatan Kabupaten dapat mengoptimalkan penggunaan teknik *behavior contract* pada kegiatan pembelajaran dalam rangka meningkatkan perilaku sopan santun anak. Di samping itu, diharapkan kepada pihak-pihak terkait untuk memberikan dukungan dalam setiap pelaksanaan tindakan kelas demi perbaikan mutu pendidikan secara multi kompleks.

Kata Kunci: Perilaku Sopan Santun, Teknik *Behavior Contract*.