

## ABSTRAK

Lisnur.P. 2014,  
*MeminimaisirKenakalanSiswaMelaluiLayananInformasiPadaSiswaKelas IX A SmpNegeri 1 Snwawa*. Skripsi, JurusanBimbingandanKonseling, FakultasIlmuPendidikan, UniversitasNegeriGorontalo.PembimbingI IbuDra.Hj. TutiWantu, M.Pd, KonsdanPembimbing II BapakIrvanUsman, S.Psi, M.Si.

Penelitianinidilatarbelakangi olehkenakalanremaja yang terjadidikalangsiswa. Permasalahandalampenelitianiniyaknikenakalansiswakelas IX A SMP Negeri1 Suwawa. Penelitianiniditujukan untukmenguji keefektifanlayananinformasi di sekolahmenengah, menggunakanpendekatankuantitatifdenganmetodepenelitianindakan (*action research*) dengandesainsikluspenelitianindakan. Penelitianiniterdiridariempattahap sebagaiberikut: perencanaan, tindakan, observasi, danrefleksi. Berdasarkanindikator kinerja, penelitimengharapkan dapat meminimaisir kenakalansiswadari 85% (17 orang) menjadi 25% (5 orang) setelahdilakukantindakan padasiklus I kenakalansiswadapatdiminimalisirdari 85% menjadi 50%. Setelahdilakukankembalitindakan padasiklus II dimanakenakalansiswasudahdapatdiminimalisirdari 85% (17 orang) menjadi 25% (5 orang). Sesuai indikator kinerja yang telahditetapkan. Berdasarkanhasilpenelitiandimulaidariobservasiawalterhadap subjekpenelitiansebagai data awal yang menjadidasarpenelitian, dilanjutkandilaksanakan tindakan siklus I yang terdiridariduapertemuandandilanjutkandilaksanakan tindakan siklus II yang terdiridariduapertemuan. Berdasarkanhasil yang diperoleh padasiklus II dimanasetelahdirefleksihasil yang diperoleh sudah mencapai target penelitimakapeneliti menetapkan untuk tidak melanjutkanlagikesiklusberikutnya, makahipotesis tindakan yang berbunyi dengan LayananInformasi makakenakalanSiswa SMP Negeri 1 Suwawadapatdiminimalisirdapatditerima.

*Kata kunci: kenakalanremaja, layananinformasi*