

## ABSTRAK

**Gestia Alhar. 2014. “Analisis Kompetensi Tenaga Administrasi di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 1 Gorontalo”** Skripsi, Jurusan Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I: Dr. Fadliah M.Si, dan Pembimbing II: Dr. Hj. Nina Lamatenggo, SE, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kompetensi tenaga administrasi di SMK Negeri 1 Gorontalo. Dengan mengkaji tiga kompetensi yaitu kompetensi kepribadian, kompetensi sosial, dan kompetensi teknis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Jumlah populasi 23 orang. Sampel diambil dari keseluruhan populasi yang berjumlah 23 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan angket. Data yang diperoleh dari penelitian ini dianalisis dengan persentase.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum kompetensi tenaga administrasi di SMK Negeri 1 Gorontalo berada pada kategori rendah. Perolehan tersebut merupakan akumulasi dari: 1) kompetensi kepribadian berada pada kategori cukup tinggi, 2) kompetensi sosial berada pada kategori rendah, dan 3) kompetensi teknis berada pada kategori rendah. Untuk itu disarankan 1) kepada kepala sekolah agar dapat mengadakan pelatihan kompetensi bagi tenaga administrasi untuk meningkatkan kompetensi sosial dan kompetensi teknis dalam pelaksanaan tugas, 2) untuk tenaga administrasi, agar lebih meningkatkan kompetensi sosial dan kompetensi teknis dalam pelaksanaan tugas, dan 3) bagi peneliti lanjut, sebagai acuan untuk melakukan penelitian dengan mengkaji permasalahan yang sama.

***Kata Kunci: Analisis Kompetensi, Tenaga Administrasi Sekolah***