

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dikemukakan dapat disimpulkan bahwa:

1. Kompetensi kepribadian tenaga administrasi di SMK Negeri 1 Gorontalo berada pada kategori cukup tinggi, karena tenaga administrasi masih kurang dalam hal mengendalikan diri dan belum memiliki kreatifitas dan inovasi.
2. Kompetensi sosial tenaga administrasi di SMK Negeri 1 Gorontalo berada pada kategori rendah, karena tenaga administrasi masih kurang dalam hal bekerja sama dengan tim, memberikan layanan prima, dan berkomunikasi secara efektif.
3. Kompetensi teknis tenaga administrasi di SMK Negeri 1 Gorontalo berada pada kategori rendah, karena tenaga administrasi masih kurang dalam bidang-bidang teknis tertentu.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, dapat dirumuskan saran-saran bagi pihak-pihak berikut:

1. Kepada kepala sekolah, agar dapat mengadakan pelatihan kompetensi bagi tenaga administrasi untuk meningkatkan kompetensi sosial dan kompetensi teknis dalam pelaksanaan tugas.

2. Untuk tenaga administrasi, agar lebih meningkatkan kompetensi sosial dan kompetensi teknis dalam pelaksanaan tugas.
3. Bagi peneliti lanjut, sebagai acuan untuk melakukan penelitian dengan mengkaji permasalahan yang sama.