

## **ABSTRAK**

**RINI M HASAN. 2014. Analisis Beban Kerja Staf Penunjang Akademik Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo.** Skripsi, Jurusan Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Gorontalo, Pembimbing I Dr. Phil. Ikhfan Haris, M.Sc dan Pembimbing II Dr. Arifin Sukung, M.Pd.

Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi beban kerja staf penunjang akademik. Objek dalam penelitian ini adalah 24 staf penunjang akademik Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif deskriptif untuk menganalisis beban kerja staf penunjang akademik. tehnik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket dan studi dokumenter, tehnik analisis yang digunakan adalah analisis peresentase.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas kinerja staf penunjang akademik tingkat pencapaiannya 25% dan efisiensi kinerja tingkat pencapaiannya 41% sedangkan untuk kinerja yang tidak sesuai dengan standar beban kerja yakni tidak efisiensi mencapai 32%, artinya staf penunjang akademik termasuk dalam kategori tidak efektivitas dan efisiensi. Hal ini dapat dilihat bahwa dari 267 tugas pokok yang harus dikerjakan staf penunjang akademik 69 tugas pokok diantaranya tingkat penyelesaiannya sesuai dengan standar beban kerja dan 111 tugas pokok diantaranya tingkat penyelesaian kurang dari standar beban kerja yang ditetapkan oleh DIKTI. Namun dari 267 tugas pokok staf penunjang akademik ada 87 tugas pokok yang penyelesaiannya tidak sesuai atau lebih dari standar beban kerja yang ditetapkan oleh DIKTI. Hal ini disebabkan kurangnya pengawasan sehingga staf penunjang akademik Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo bekerja tidak efektivitas dan efisiensi dan tidak mampu menggunakan waktu kerja dengan baik serta belum memberikan pelayanan prima kepada mahasiswa.

**Kata Kunci : Analisis Beban Kerja dan Staf Penunjang Akademik**