

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 1 Suwawa yang mengkaji tentang manajemen konflik di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 1 Suwawa dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Jenis-jenis konflik yang terjadi di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 1 Suwawa, antara lain: a). Konflik intrapersonal disebabkan seseorang tidak mampu mengatasi konflik yang terjadi pada dirinya, b). Konflik interpersonal disebabkan perbedaan pandangan dalam menilai suatu masalah, perbedaan keinginan, perbedaan pendapat, tujuan yang tidak searah, dan c). Konflik intragroup disebabkan perbedaan pendapat, pandangan/presepsi, dan tujuan.
2. Sumber-sumber konflik di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 1 Suwawa terdiri dari: a). Adanya kesalah pahaman antara kepala sekolah dengan guru disebabkan perbedaan pendapat, tujuan, pandangan/presepsi, b). Perbedaan status disebabkan karena seseorang yang menyamaratakan status sosial dengan orang lain, keinginan jabatan/kedudukan, c). Kurangnya kemampuan dalam berkomunikasi disebabkan karena cara menyampaikan informasi yang kurang baik, d). Perbedaan pandangan disebabkan karena perbedaan pendapat dalam menilai suatu masalah, dan e). Adanya kompetisi atau persaingan disebabkan ketidak mampuan seseorang dalam memiliki kemampuan yang dimiliki oleh orang lain.
3. Strategi yang dilakukan oleh kepala sekolah dalam menangani konflik terdiri dari: a). Pemecahan masalah konflik dilakukan pendekatan masalah yang sering terjadi, b).

Pembinaan khusus dan pembinaan secara berkelompok, dan c). Strategi menghindari konflik dilakukan jika tidak memberikan dampak negatif bagi sekolah.

4. Hambatan-hambatan dalam pengelolaan konflik di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 1 Suwawa terdiri dari: a). Komunikasi yang tidak terjalin disebabkan penggunaan bahasa yang kurang baik, b). Perbedaan tujuan disebabkan karena perbedaan keinginan yang tidak searah, dan c). Adanya saling ketergantungan dalam bekerja disebabkan karena seseorang yang tidak memiliki kemampuan dan saling mengharapkan kemampuan orang lain .

## **B. Saran**

1. Untuk Kepala Sekolah di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 1 Suwawa, diharapkan agar lebih meningkatkan kemampuan dalam mengatasi konflik, khususnya kepala sekolah lebih memperhatikan bawahannya apabila mengalami konflik.
2. Untuk Guru di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 1 Suwawa, apabila terjadi konflik dapat memecahkan dan mengatasi konflik itu sendiri.
3. Untuk Siswa di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 1 Suwawa, diharapkan agar tidak menyebabkan timbulnya konflik melainkan memberi dukungan terhadap guru dan kepala sekolah apabila terjadi konflik.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1988. *Organisasi Dan Administrasi Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Cardoso Gomes, Faustino. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Yogyakarta. Andi
- Cummings, P. W. 1980. *Open Management Guides To Successful Practice*. New York: Amacom.
- Handoko, Hani. 2000. *Manajemen*. Yogyakarta. BPF
- Hasibunan, Malayu. 2009. *Manajemen (Dasar, Pengertian, dan Masalah)*. Cetakan ke-8 . Jakarta. Bumi Aksara.
- Kambey, C, Daniel. 2007. *Manajemen Konflik*. Manado: Yayasan Tri Ganesha Nusantara
- Lamatenggo, Nina. 2006. *Pengantar Manajemen*. Gorontalo. Nurul Jannah.
- Masaong, Kadim. 2010. Cet. Ke-II. *Manajemen Berbasis Sekolah*, Gorontalo. Sentra Media.
- Mitchell, B., Setiawan. B. & Rahmi, D. H. 2000. *Konflik lingkungan dan Sumber daya*. Jakarta. Harian Kompas
- Mulyasa. 2006. *Menjadi Kepala Sekolah Profesional*. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.
- Riduwan. 2009. *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung. Alfabeta.
- Siagian , 1995. *Teknik Menumbuhkan Dan Memelihara Perilaku Organisasi*. Jakarta. Gunung Agung.
- Sugiyono, 2005. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung. AlfaBeta.

————— 2011. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D)*. Bandung. AlfaBeta.

Thoha, Miftah. 2012. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.

Wahyudi. 2009. *Kepemimpinan kepala sekolah dalam organisasi pembelajar*.  
----- 2011. *Manajemen konflik dalam organisasi*. Bandung: Alfabeta.

Winardi, 1994 *Manajemen Konflik (Konflik Perubahan Dan Pengembangan)*.  
Bandung. CV. Mandarmaju.