

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Dengan memperhatikan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo yang mengkaji tentang kepuasan mahasiswa dalam pelayanan akademik di lingkungan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo maka peneliti menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelayanan akademik dalam layanan pembelajaran di lingkungan Fakultas Ilmu pendidikan Universitas Negeri Gorontalo berada pada kategori cukup tinggi dengan persentase 70,42%, kesimpulannya bahwa mahasiswa kurang puas dengan layanan pembelajaran.
2. Pelayanan Akademik dalam layanan administrasi di lingkungan Fakultas Ilmu pendidikan Universitas Negeri Gorontalo berada pada kategori cukup tinggi dengan persentase 62,46%, kesimpulannya bahwa mahasiswa kurang puas dengan layanan administrasi.
3. Pelayanan akademik dalam layanan sarana dan prasarana di lingkungan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo berada pada kategori cukup tinggi dengan persentase 56,67%, kesimpulannya bahwa mahasiswa kurang puas dengan layanan sarana dan prasarana.
4. Pelayanan akademik dalam layanan pengembangan potensi minat dan bakat di lingkungan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo berada pada kategori cukup tinggi dengan persentase 66,64%,

kesimpulannya bahwa mahasiswa kurang puas dengan layanan pengembangan potensi minat dan bakat.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, peneliti mengemukakan saran sebagai berikut:

1. Bagi Universitas Negeri Gorontalo khususnya Fakultas Ilmu Pendidikan dalam memberikan pelayanan akademik kepada mahasiswa perlu memperhatikan SOP (Standar Operasional Prosedur).
2. Bagi dosen dan staf administrasi dalam memberikan pelayanan akademik yang cepat dan akurat agar dapat memberikan kepuasan bagi mahasiswa.
3. Bagi mahasiswa perlu memahami penerapan disiplin ilmu tentang pelayanan akademik.
4. Bagi peneliti dapat menjadi acuan untuk penelitian selanjutnya agar dapat mengkaji aspek-aspek yang berhubungan dengan kepuasan mahasiswa dalam pelayanan akademik.