

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dianalisis, maka dapat disimpulkan bahwa keefektifan *training the presenter* pada program pengembangan diri di PT. *K-Link Indonesia Stockist Center* Gorontalo adalah tergolong efektif. Hasil penelitian yang dilakukan oleh dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Penilaian atas reaksi peserta terhadap pelaksanaan *training the presenter* pada program pengembangan diri yang diselenggarakan di PT. *K-Link Indonesia Stockist Center* Gorontalo dikatakan efektif dengan rata-rata skor perolehan 88,19, yang terlihat dari hasil penilaian peserta pada komponen-komponen yang dinilai yaitu materi, kualitas *trainer*, fasilitas pendukung, media yang digunakan, manfaat *training*, sebagian besar memberikan penilaian pada kategori baik. Meskipun pada komponen durasi waktu pelaksanaan *training* tersebut dirasakan terlalu singkat.
2. Penilaian atas hasil belajar peserta *training the presenter* pada program pengembangan diri yang dilakukan oleh PT. *K-Link Indonesia Stockist Center* Gorontalo pada aspek penampilan, kepercayaan diri, bahasa tubuh, kontak mata, teknik verbal, penyajian materi, penguasaan materi, menjalin interaksi dengan audien, dan penggunaan bahasa dikatakan efektif karena rata-rata peserta yang memperoleh nilai 75-89 atau kategori baik sebesar 78,44%.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti dapat memberikan beberapa saran untuk peningkatan keefektifan *training the presenter* pada program pengembangan diri di PT. *K-Link Indonesia Stockist Center* Gorontalo yaitu sebagai berikut.

1. Meskipun kualitas pelaksanaan *training the presenter* pada program pengembangan diri di PT. *K-Link Indonesia Stockist Center* Gorontalo sudah

tergolong baik, namun disarankan untuk menambah durasi waktu pelatihan. Durasi pelatihan dirasakan oleh peserta terlalu singkat, padahal materi yang diberikan sangatlah penting, menarik, informatif dalam membekali peserta menjadi presenter-presenter yang handal dan memiliki kemampuan yang baik dalam berbicara di depan umum.

2. PT. *K-Link Indonesia Stockist Center* Gorontalo disarankan lebih banyak memasukkan unsur pelatihan yang menekankan pada pembentukan perilaku. Untuk mengetahui keefektifan *training the presenter* pasca *training* PT. *K-Link Indonesia Stockist Center* Gorontalo perlu melakukan penilaian performansi secara berkala untuk setiap peserta sebagai umpan balik keberhasilan dan perbaikan program.