

## **Abstrak**

**Nova Adam , Nim 911 410 004.** Skripsi 2014 “Pengaruh Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Pelayanan Masyarakat Di Kantor Camat Sibatana Kota Gorontalo ”. Di bawah bimbingan bapak Dr. H. Usman Moonti. M.Si dan ibu Hj. Irawati Abdul, SE. M.Si. Selaku pembimbing I dan pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh disiplin kerja pegawai terhadap pelayanan masyarakat di Kantor Camat Sibatana Kota Gorontalo tersebut . Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif, yaitu metode secara sistematis menggambarkan pengaruh antara disiplin kerja pegawai dengan pelayanan terhadap masyarakat. Populasi dalam penelitian ini adalah berjumlah 200KK (Kepala Keluarga) dan menjadi sampel 51 orang KK (Kepala Keluarga).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan dari disiplin kerja pegawai kantor camat terhadap pelayanan masyarakat. Hal ini dapat dilihat dengan diterimanya hipotesis yang menyatakan bahwa disiplin kerja pegawai mempengaruhi pelayanan masyarakat di kantor camat sibatana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa diperoleh 32,49% dipengaruhi oleh disiplin kerja pegawai terhadap pelayanan masyarakat dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak didesain dalam penelitian ini. Maka dengan penelitian ini dapat dikatakan diterima.

**Kata Kunci : Disiplin Kerja Pegawai, Pelayanan Masyarakat**