

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa kondisi disiplin kerja pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap pelayanan masyarakat. Hal ini dibuktikan berdasarkan hasil perhitungan diperoleh harga $r = 0.57$ dan harga $r^2 = 0.32.49$ atau (32.49%). Hal ini berarti terdapat korelasi atau Pengaruh positif antara Disiplin Kerja Pegawai terhadap Pelayanan Masyarakat di Kantor Camat Sipatana Kota Gorontalo dimana 32.49% Disiplin Kerja Pegawai dipengaruhi oleh Pelayanan Masyarakat.

Hasil pengujian koefisien korelasi dan koefisien determinasi, selanjutnya dapat diuji tingkat signifikan atau keberartiannya. Dari hasil perhitungan diperoleh harga $t_{\text{Hitung}} = 4.86$. Sedangkan dari daftar distribusi t pada taraf nyata 5% diperoleh $t_{\text{daftar}} = 2.02$.

Ternyata harga t_{Hitung} lebih besar dari t_{daftar} ($4.86 > 2.02$) atau harga t_{Hitung} telah berada diluar penerimaan H_0 , sehingga korelasi di atas benar-benar signifikan. Dengan demikian hipotesis penelitian yang berbunyi: “ Diduga terdapat Pengaruh Disiplin Kerja Pegawai terhadap Pelayanan Masyarakat di Kantor Camat Sipatana Kota Gorontalo” terbukti benar dan dapat diterima.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, keterbatasan dan kesimpulan pada akhirnya peneliti merekomendasikan beberapa hal yang perlu dicermati pihak yang terkait dengan penelitian ini antara lain :

1. Hendaknya pegawai dapat meningkatkan disiplin kerjanya dengan lebih baik serta melaksanakan tugasnya secara optimal.
2. Untuk meningkatkan pelayanan masyarakat hendaknya pegawai kantor camat sipatana lebih memperhatikan kinerjanya serta serta melayani masyarakat dengan baik.
3. Bagi yang ingin meneliti judul yang sama, hendaknya menggunakan variabel lain. Dan hasil pengujian hipotesis disiplin kerja pegawai memberikan kontribusi (sumbangan) terhadap pelayanan masyarakat sebesar 32,49%, dan sisanya ditentukan oleh faktor lain seperti, fasilitas dan sarana prasarana penunjang lainnya.