

ABSTRAK

Gunawan A Belung. 2014. *Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Efektivitas Pelayanan Di Kantor Camat Tinangkung Kabupaten Banggai Kepulauan Provinsi Sulawesi Tengah*. Skripsi. Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi, Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Gorontalo. Dibawah Bimbingan Bapak Dr.Ir. Syarwani Canon, M.Si. dan Ibu Sri Indriyani S. Dai, SE., ME

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kinerja pegawai terhadap efektivitas pelayanan di Kantor Camat Tinangkung Kabupaten Banggai Kepulauan Provinsi Sulawesi Tengah.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan jumlah populasi 35 orang masyarakat, dari populasi dilakukan pengambilan sampel sebesar 35 orang dengan cara *Simple Random Sampling*. Adapun tehnik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Analisis Regresi dan untuk mengukur tingkat signifikansi dan linieritas persamaan regresi dengan menggunakan rumus uji linieritas dan uji keberatian dan dilanjutkan dengan analisis Koefisiensi Korelasi. Dengan variabel X *Kinerja Pegawai*, dan variabel Y yaitu *Efektivitas Pelayanan*. Sesuai dengan metode penelitiannya, maka data yang telah diperoleh dari penyebaran angket yang dianalisis secara statistik dengan menggunakan uji regresi dan korelasi.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasannya, peneliti dapat menyimpulkan bahwa “Kinerja Pegawai berpengaruh Terhadap Efektivitas Pelayanan”. Hal ini terlihat dimana pengaruh Kinerja Pegawai sebesar 72,25%. dengan demikian hipotesis menyatakan bahwa H_1 diterima sedangkan H_0 ditolak.

Kata kunci: Kinerja Pegawai dan Efektivitas Pelayanan