

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pilar utama dalam penyelenggaraan negara adalah aparat pemerintah, baik aparat pemerintah pusat maupun daerah. Dalam penyelenggaraan negara tersebut pemerintah berkedudukan sebagai birokrasi yang merencanakan program, menentukan kebijakan serta merealisasikan kinerjanya dalam bentuk pelayanan kepada masyarakat. Oleh karena pemerintah sebagai penyelenggaraan negara pelayanan pemerintah kepada masyarakat diharapkan dapat dilaksanakan secara optimal (Adisasmita 2011:43).

Salah satu peran aparat pemerintah dalam pelayanan masyarakat adalah pelayanan administrasi kependudukan. Pelayanan administrasi kependudukan merupakan salah satu kegiatan yang sangat penting karena berkenaan dengan pengakuan masyarakat sebagai warga negara dan dibutuhkan sebagai identitas individual sebagai warga negara Indonesia. Pelayanan administrasi kependudukan berkenaan pula dengan kepentingan warga negara dalam berbagai kegiatan dalam kehidupannya (Sutopo 2006:12).

Aparat pemerintah daerah yang memiliki peran penting dalam pelayanan administrasi kependudukan salah satunya adalah aparat pemerintah desa, dalam hal ini adalah Kepala Desa. Oleh karena itu seorang Kepala Desa diharapkan memiliki upaya-upaya dalam meningkatkan pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat yang ada di desa. Peningkatan pelayanan administrasi kependudukan oleh Kepala Desa bertujuan untuk meningkatkan kinerjanya khususnya dalam meningkatkan ketahanan administrasi yang ada di lingkungan desa (Adisasmita 2011:43).

Akuntabilitas Kepala Desa dalam pelayanan kartu keluarga dapat ditinjau dari beberapa indikator, akuntabilitas Perwujudan Visi dan Misi KK, akuntabilitas Perwujudan Sistem, dan Prosedur Pelayanan, Akuntabilitas Perwujudan Obyektifitas, Kejujuran dan Transparansi (Sutopo,2006:14).

Berdasarkan indikator-indikator pelayanan di atas, dapat dipahami bahwa dalam upaya meningkatkan pelayanan administrasi kependudukan seorang Kepala Desa dapat membuat dan menetapkan sistim dan prosedur pelayanan administrasi kependudukan sesuai dengan karakteristik wilayahnya. Demikian pula dalam menetapkan petugas-petugas pelayanan diharapkan dapat sesuai dengan keahlian seorang petugas sehingga pelayanan administrasi kependudukan akan berjalan sesuai yang diharapkan (Salamoen, 2006:56).

Upaya-upaya lain yang dapat dilaksanakan oleh Kepala Desa dalam meningaktkan pelayanan administrasi kependudukan adalah memperhatikan efektifitas dan efisiensi pelayanan serta penyediaan sarana dan prasarana. Penyediaan sarana dan prasarana ini dimaksudkan agar masyarakat yang mengurus administrasi kependudukan akan merasa nyaman dan akhirnya kegiatan pelayanan yang dilakukan oleh aparat pemerintah akan terlaksana dengan baik pula (Adisasmita 2011:45).

Berdasarkan observasi awal yang dilakasnakan peneliti di Desa Tolondadu Kecamatan Bolaang Uki Kabupaten Bolaang Mongondow terdapat permasalahan dalam pelayanan administrasi kependudukan di wilayah tersebut,dalam hal ini permasalahan terdapat pada belum adanya upaya yang dilakukan oleh Kepala Desa dalam memberikan pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat yang ada di desa antara lain upaya mendata penduduk yang belum memiliki administrasi kependudukan dan membantu pengurusan administrasi kependudukan.

Observasi yang dilaksanakan peneliti ditemui bahwa dari segi sistim dan prosedur belum dibuat secara optimal. Hal ini dikarenakan petugas pelayanan kurang memahami jenis pekerjaannya serta belum adanya sarana dan prasarana yang lengkap sehingga masyarakat yang mengurus administrasi pelayanan tidak merasa nyaman. Padahal pelayanan administrasi kependudukan merupakan salah satu tugas dari kepala desa. Permasalahan lain ditemui pada pengurusan Kartu Keluarga yakni kurang efektif dan efisensinya waktu akhir diterima mencapai satu sampai dua minggu.

Belum adanya upaya Kepala Desa dalam meningkatkan pelayanan administrasi kependudukan terutama pelayanan Kartu Keluarga kepada masyarakat. Hal ini dapat dipengaruhi oleh strategi aparatur yang sangat terbatas. Kondisi ini akan berdampak pada sulitnya pendataan penduduk disetiap wilayah. Pelayanan administrasi kependudukan berkenaan pula dengan tertib penyelenggaraan pemerintahan aparatur negara yang merupakan bagian dari akuntabilitas pemerintah dan bangsa Indonesia (Fathoni 2006:14).

Berdasarkan kajian latar belakang di atas dan kenyataan yang ditemui di lapangan maka dilakukan penelitian dengan formulasi judul: Akuntabilitas Kinerja Kepala Desa dalam Pelayanan Kartu Keluarga di Desa Tolondadu Kecamatan Bolaang Uki Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka masalah-masalah dapat diidentifikasi sebagai berikut:

- a. Rendahnya akuntabilitas Kinerja kepala desa Tolondadu dalam perwujudan visi dan misi Kartu Keluarga.
- b. Rendahnya akuntabilitas Kinerja terhadap sistem dan prosedur pelayanan Kartu Keluarga.

- c. Rendahnya akuntabilitas Kinerja terhadap obyektifitas, kejujuran dan transparansi.
- d. Rendahnya pengalaman dan kualitas aparatur pemerintah desa dalam kinerja pelayanan kepada masyarakat.
- e. Kurangnya ketersediaan sarana dan prasarana dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini sebagai berikut:

- a. Akuntabilitas Kinerja apa saja yang dilaksanakan Kepala Desa dalam Pelayanan Kartu Keluarga di Desa Tolondadu Kecamatan Bolaang Uki Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan.
- b. Faktor-faktor apa yang mendukung dan menghambat akuntabilitas Kinerja Kepala Desa dalam Pelayanan Kartu Keluarga di Desa Tolondadu Kecamatan Bolaang Uki Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan di atas maka tujuan penelitian ini sebagai berikut:

- a. Mengetahui dan menganalisis akuntabilitas Kinerja Kepala Desa dalam Pelayanan Kartu Keluarga di Desa Tolondadu Kecamatan Bolaang Uki Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan.
- b. Mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang mendukung dan menghambat akuntabilitas Kinerja Kepala Desa dalam Pelayanan Kartu Keluarga di Desa Tolondadu Kecamatan Bolaang Uki Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian bermanfaat baik secara teoretis maupun praktis kepada beberapa pihak yang akan diuraikan sebagai berikut:

a. Manfaat Teoretis

Secara teoretis penelitian ini bermanfaat untuk meningkatkan pengetahuan secara luas tentang akuntabilitas Kinerja Kepala Desa dalam pelayanan administrasi kependudukan serta faktor-faktor yang mendukung dan menghambat pelayanan di Desa Tolondadu Kecamatan Bolaang Uki Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan.

b. Manfaat Praktis

Penelitian bermanfaat sebagai sumbangan pemikiran dan rekomendasi bagi pemerintah kecamatan terutama Kepala Desa dalam meningkatkan akuntabilitas Kinerja pelayanan kependudukan serta faktor-faktor yang mendukung dan menghambat pelayanan di Desa Tolondadu Kecamatan Bolaang Uki Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan.