

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan sebagaimana yang telah diuraikan pada bab terdahulu, dapat ditarik kesimpulan:

5.1.1 Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap waktu dalam pelayanan tenaga kesehatan di Puskesmas Suwawa Kecamatan Suwawa Kabupaten Bone Bolango tahun 2014 kategori tidak puas yakni sebanyak 30 responden (60 %) dari 50 responden.

5.1.2 Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap informasi dalam pelayanan tenaga kesehatan di Puskesmas Suwawa Kecamatan Suwawa Kabupaten Bone Bolango tahun 2014 kategori tidak puas yakni sebanyak 27 responden (54 %) dari 50 responden.

5.1.3 Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap hubungan dalam pelayanan tenaga kesehatan di Puskesmas Suwawa Kecamatan Suwawa Kabupaten Bone Bolango tahun 2014 kategori puas yakni sebanyak 47 responden (94 %) dari 50 responden.

5.1.4 Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap lingkungan dalam pelayanan tenaga kesehatan di Puskesmas Suwawa Kecamatan Suwawa Kabupaten Bone Bolango tahun 2014 kategori tidak puas sebanyak 27 responden (54 %) dari 50 responden.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Semua Tenaga Kesehatan

Diharapkan hasil penelitian akan memberikan informasi dan masukan bagi semua tenaga kesehatan untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dengan menjalankan tugas dan tanggung jawab sesuai dengan tugas pokok dan profesi masing-masing.

5.2.2 Bagi Puskesmas

Diharapkan bentuk pelayanan kesehatan yang diberikan oleh petugas Puskesmas perlu ditingkatkan terutama dalam bentuk pelayanan dari segi waktu dan pemberian informasi, dan juga agar selalu mengutamakan kedisiplinan dalam memberikan pelayanan untuk menghasilkan bentuk keluaran hasil pelayanan yang maksimal terhadap pasien sehingga apa yang menjadi harapan pasien untuk sembuh dan mendapatkan pelayanan yang baik akan menjadi satu kesan yang memuaskan bagi mereka yang sedang sakit baik fisik maupun mental.

5.2.3 Bagi Dinas Kesehatan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan bagi Dinas Kesehatan Kabupaten Bone Bolango untuk lebih mengupayakan agar semua Puskesmas yang ada di wilayah kerja untuk lebih meningkatkan bentuk mutu pelayanan kesehatan yang diberikan agar kepuasan pasien bisa tercapai karena kepuasan pasien merupakan indikator bagi keberhasilan puskesmas terhadap misi fungsinya dalam kegiatan jaminan kualitas pelayanan.

5.2.4 Bagi Profesi Keperawatan

Hasil penelitian ini bisa dijadikan referensi dan perbandingan bagi profesi keperawatan dengan profesi lainnya dalam bidang kesehatan sehingga profesi keperawatan lebih termotivasi untuk lebih mengembangkan penerapan ilmu keperawatan dalam pemberian pelayanan keperawatan kepada masyarakat yang mengarah pada tercapainya bentuk kepuasan pasien.