

ABSTRAK

Sri Monalisa Madjid. 2015. *Gambaran Beban Kerja Perawat Dan Waktu Tanggap Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat Menurut Persepsi Pasien di Ruang Instalasi Gawat Darurat RSUD Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango.* Skripsi, Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan dan Keolahragaan, Universitas negeri Gorontalo. Pembimbing I dr. Zuhriana K. Yusuf, M.Kes, Pembimbing II Ns. Wirda Y. Dulahu, M.Kep.

Beban kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja perawat dalam melakukan pelayanan. Sedang waktu tanggap menjadi salah satu indikator penentu kualitas pelayanan di Rumah Sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran beban kerja perawat dan waktu tanggap menurut persepsi pasien di ruang IGD.

Desain penelitian yang digunakan adalah *survey deskriptif*. Populasi dalam penelitian adalah 18 orang perawat yang diambil dengan teknik *sampling jenuh*, dan 50 sampel pasien menggunakan teknik *purposive sampling*. Instrumen yang digunakan untuk beban kerja adalah kuesioner dan untuk waktu tanggap adalah observasi. Teknik analisa data menggunakan analisis univariat

Hasil penelitian menunjukkan beban kerja perawat IGD RSUD Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango adalah beban kerja ringan 16,7% dan beban kerja berat 83,3% dengan waktu tanggap cepat 100% .

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan upaya peningkatan kualitas pelayanan dengan penambahan jumlah tenaga perawat rumah sakit khususnya di Provinsi Gorontalo.

Kata Kunci: Beban Kerja, Perawat, Waktu Tanggap, Pasien IGD

Daftar pustaka: 28 (2005-2014)

ABSTRACT

Sri Monalisa Madjid. 2015. *An Overview of Nurse's Workload and Response of Nursing Service at Emergency Installation according to Patients' Perception at Emergency Installation of Regional Public Hospital (RSUD) of Toto Kabila, District of Bone Bolango.* Skripsi, Study Program of Nursing, Faculty of Health and Sport Sciences, Universitas Negeri Gorontalo. The principal supervisor was dr. Zuhriana K. Yusuf, M.Kes and the co-supervisor was Ns. Wirda Y. Dulahu, M.Kep.

Workload is one of factors influencing nurse's performance in nursing. Meanwhile, response is one of indicators determining the quality of service at Hospital. The research aimed at investigating the overview of workload and response according to patient's perception at Emergency Installation.

The research applied descriptive survey design. The population of research were 18 respondents gained through saturated sampling, while 50 samples of patient gained through purposive sampling. The instrument for workload was questionnaire and for response was observation. The technique of data analysis was univariate analysis.

The research result showed that the workload of nurses in Emergency Installation of Regional Public Hospital (RSUD) of Toto Kabila District of Bone Bolango was comprised of light workload as 16,7% and heavy workload as 83,3% with quick response as 100%.

The research is expected can increase the effort of service quality improvement by adding the number of nurses in hospital particularly in Gorontalo Province.

Keywords: Workload, Nurses, response, Patient of Emergency Installation

Bibliography: 28 (2005-2014)