

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan beberapa hal berikut:

- a. Kepuasan terhadap pelayanan keperawatan di RSUD Toto Kabila yang menyatakan puas yakni 17 responden (56.7%) sedangkan 13 orang responden (43.3%) menyatakan tidak puas.
- b. Menunjukkan bahwa yang menyatakan berminat untuk menggunakan kembali jasa pelayanan keperawatan di RSUD Toto Kabila yakni berjumlah 18 orang (60%) sedangkan yang menyatakan tidak berminat berjumlah 12 orang (40%).
- c. Menunjukkan bahwa terdapat hubungan kepuasan pasien dengan minat menggunakan jasa pelayanan keperawatan di RSUD Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango yang dibuktikan oleh hasil analisa chi square Kabupaten Bone Bolango dapat diketahui dari nilai uji *fisher* sebesar $0.000 < 0.05$.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian disarankan beberapa hal berikut.

- a. Pasien yang merasa puas dengan pelayanan RSUD Toto Kabila dapat menggunakan kembali jasa layanan keperawatan rumah sakit dan menyampaikan kepada orang lain sehingga citra RSUD Toto Kabila di masyarakat semakin baik. Sedangkan bagi pasien yang merasa tidak puas dapat memberikan saran secara langsung kepada pihak rumah sakit atau melalui kotak saran.

- b. Tenaga keperawatan agar meningkatkan pengetahuan dan keahliannya dalam bidang keperawatan melalui pendidikan formal atau pelatihan keperawatan sehingga lebih baik lagi memberikan pelayanan keperawatan kepada pasien di RSUD Toto Kabila.
- c. Pihak rumah sakit agar meningkatkan fasilitas pelayanan keperawatan di RSUD Toto Kabila sehingga mutu layanan keperawatan semaki berkualitas dan dapat memberikan kepuasan kepada pasien.