

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian di atas maka dapat disimpulkan:

- 5.1.1. Persepsi pasien Umum terhadap pelayanan keperawatan di ruang kelas III RS. Bunda Gorontalo, 85,7% persepsi baik dan 14,3% persepsi kurang.
- 5.1.2. Persepsi pasien JKN terhadap pelayanan keperawatan di ruang kelas III RS. Bunda Gorontalo, 90,5% persepsi baik dan 9,5% persepsi kurang.
- 5.1.3. Tidak terdapat perbedaan persepsi pasien Umum dan JKN di ruang kelas III RS. Bunda Gorontalo, nilai taraf signifikansi  $0,638 > \alpha = 0,05$

#### **5.2. Saran**

- 5.2.1. Bagi Instisusi Pelayanan Kesehatan

Diharapkan kepada instansi pelayanan kesehatan khususnya RS. Bunda Gorontalo untuk dapat tetap memperhatikan setiap jenis pelayanan yang diberikan kepada pasien dengan menggunakan kuesioner agar pendapat pasien tidak sekedar subjektif tapi objeksif.

- 5.2.2. Bagi Profesi Keperawatan

Diharapkan agar setiap perawat dapat meningkatkan pelayanan keperawatan berdasarkan kebutuhan pasien serta keluarga sesuai asuhan keperawatan.

- 5.2.3. Bagi Peneliti

Diharapkan menjadi bahan pertimbangan serta rujukan dalam pengembangan penelitian tentang pelayanan kesehatan khususnya pelayanan keperawatan yang ditujukan pada pasien Umum dan pasien pengguna JKN.