

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat diambil kesimpulan untuk perumahan yang paling tinggi tingkat kepuasan respondennya dalam hal pelayanan developer adalah Perumahan Tirta Kencana dengan persentase sebesar 85,206% dan kesenjangan skala likert sebesar (-0,64), selanjutnya adalah Perumahan Graha Fitrah Mandiri dengan persentase kepuasan sebesar 76,798% dan kesenjangan skala likert sebesar (-1,08), dan kepuasan terendah berada pada Perumahan Misfalah Rasaindo dengan persentase kepuasan sebesar 72,420% dan kesenjangan skala likert sebesar (-1,25). Penilaian untuk kondisi fisik bangunan tingkat kepuasan tertinggi yaitu Perumahan Tirta Kencana dengan persentase sebesar 81,421% dan kesenjangan skala likert sebesar (-0,89), selanjutnya adalah Perumahan Graha Fitrah Mandiri dengan persentase kepuasan sebesar 75,982% dan kesenjangan skala likert sebesar (-1,11), dan kepuasan terendah berada pada Perumahan Misfalah Rasaindo dengan persentase kepuasan sebesar 62,265% dan kesenjangan skala likert sebesar (-1,79).

Rata-rata persentase kepuasan untuk ketiga perumahan tersebut untuk pelayanan developer sebesar 78,141% dan rata-rata kesenjangan skala likert sebesar -0,99 antara kinerja dan kepentingan responden. Rata-rata persentase kepuasan untuk ketiga perumahan tersebut untuk kondisi fisik perumahan sebesar 73,222% dan rata-rata kesenjangan skala likert sebesar -1,26 antara kinerja dan kepentingan responden. Tanda (-) menandakan bahwa kinerja belum sesuai dengan harapan responden.

#### **5.2 SARAN**

Saran yang dapat diberikan berdasarkan penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Pihak developer dalam pembangunan perumahan hendaknya lebih memperhatikan pembuatan dinding, pemasangan keramik, kualitas cat bangunan, dan hal-hal mengenai pengurusan ijin mendirikan bangunan.

2. Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan masukan atau pertimbangan untuk lebih meningkatkan mutu bangunan agar dapat sesuai dengan harapan responden dalam hal kondisi fisik bangunan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ervianto, W.I., *Manajemen Proyek Konstruksi*. Yogyakarta: ANDI, 2002.
- Hendrickson, C.; Au, T., *Project Management for Construction : Fundamental Concepts for Owners, Engineers, Architects, and Builders*, Prentice Hall-Engelwood New Jersey, 1989.
- Husen, Arbar., *Manajemen Proyek*. Yogyakarta: ANDI, 2010.
- Nugroho, M.S. dkk. (2012). *Kajian Terhadap Implementasi Manajemen Mutu pada Pengelolaan Proyek Perumahan*. Jurnal Rekayasa Sipil. (6), 134-143.
- Nugroho, Satriyo (2013). *Cara Menghitung Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Instrumen Skripsi Kuantitatif dengan SPSS*. [online] <http://devamelodica.com/cara-menghitung-uji-validitas-dan-uji-reliabilitas-instrumen-skripsi-kuantitatif-dengan-spss.html> [18 Agustus 2014].
- Mania, Psycholog (2011). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi*. [online]. <http://www.psychologymania.com/2011/08/faktor-faktor-yang-mempengaruhi.html> [16 November 2014].
- Muharram, Gilang (2013). *Teknik Pengambilan Sampel*. [online]. <http://www.slideshare.net/bandidasmillenix/sampel.html> [17 Agustus 2014].
- Oktaviani, R.W. dkk. (2006). *Analisis Kepuasan Pengunjung dan Pengembangan Fasilitas Wisata Agro (Studi Kasus di Kebun Wisata Pasirmukti, Bogor)*. Jurnal Agro Ekonomi. (24), 45-48.
- Sompie, B.F., *Manajemen Proyek*. Manado: JTS FT, 2012.
- Sumaga, A.U. (2012). *Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Penerapan Manajemen Rekayasa Profesional pada Perumahan di Kawasan Griya Fitrah Mandiri Kota Gorontalo*. Laporan Penelitian pada Fakultas Teknik UNG Gorontalo: tidak diterbitkan.
- Turner, J. R., *The Handbook of Project Based Management*, McGraw-Hill Book Company, Berkshire, Maidenhead, England, 1991.