

ABSTRAK

Mursyid Kasim (NIM : 561 309 010). Rancang Bangun Produk *Cooler* (Pendingin) *Laptop* Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD). Tugas Akhir Program Studi D-III Teknik Industri. Fakultas Teknik Uiversitas Negeri Gorontalo 2015.

Pengembangan produk sangatlah penting dilakukan oleh setiap perusahaan atau instansi yang menginginkan agar harga dan bentuk atau desain produknya tetap mempunyai nilai jual tinggi dan mempunyai bentuk atau desain yang menarik sehingga banyak dari pengguna atau konsumen yang menginginkan produk tersebut. Produk elektronik yang dipilih untuk penelitian ini adalah produk *cooler* (pendingin) *laptop*. Penelitian ini bertujuan merancang sekaligus membangun produk elektronik melalui penerapan metode *Quality Function Deployment* (QFD) sehingga keinginan konsumen atau pengguna *cooler* (pendingin) *laptop* bisa terpenuhi dengan baik. Untuk penerapan metode *Quality Function Deployment* (QFD) terhadap rancang bangun produk *cooler* (pendingin) *laptop*, disini hanya mengukur tingkat prioritas absolut, tingkat prioritas pelanggan dan menentukan urutan tingkat prioritas dalam langkah pemenuhan keinginan konsumen/pelanggan dan dituangkan ke dalam *House Of Quality* (HOQ).

Kata Kunci : *Quality Function Deployment* (QFD), Rancang Bangun Produk *Cooler* (Pendingin) *Laptop*.