

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Jaman moderen pada saat sekarang ini cepat sekali terjadi berbagai macam perkembangan, perkembangan yang sering muncul bukan hanya pada beberapa sektor saja, akan tetapi hampir terjadi pada setiap sektor yang ada, salah satu contoh pada sektor penjualan barang-barang elektronik seperti *handphone*, *laptop*, komputer dan lain sebagainya yang mengalami perkembangan yang begitu cepat. perkembangan yang muncul bisa kita lihat pada beberapa item atau bagian yang di hilangkan ataupun di tambahkan melalui pengembangan, sehingga dapat menambah nilai jual atau nilai daya tarik tersendiri bagi konsumen atau pengguna dari pada salah satu produk itu sendiri.

Pengembangan produk sangatlah penting dilakukan oleh setiap perusahaan atau instansi yang menginginkan agar harga dan bentuk atau desain produknya tetap mempunyai nilai jual tinggi dan mempunyai bentuk atau desain yang menarik sehingga banyak dari pengguna atau konsumen yang menginginkan produk tersebut. Pengembangan produk juga harus didasari dengan teori-teori pendukung yang penting dalam proses pengembangan produk dan juga yang perlu diperhatikan adalah keinginan dari pada konsumen atau pengguna produk tersebut.

Penyusunan tugas akhir ini, penulis ingin merancang sekaligus membangun produk elektronik melalui penerapan metode *Quality Function Deployment* (QFD). Produk elektronik yang dipilih oleh penulis adalah produk *cooler* (pendingin) *laptop*, karena *cooler* (pendingin) *laptop* yang saat ini beredar

dibeberapa kalangan masyarakat yang sering menggunakan atau mengoperasikan laptop, hanya mempunyai kelebihan sebagai pendingin laptop (*Cooler*) dan hanya bisa difungsikan pada 1 (satu) jenis ukuran laptop saja, dalam artian bahwa *cooler* (pendingin) *laptop* tersebut tidak bisa difungsikan untuk semua jenis ukuran laptop.

Maka dari itu penulis ingin melakukan perancangan terhadap produk *cooler* (pendingin) *laptop* dengan cara menerapkan metode *Quality Function Deployment* (QFD).

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana menerapkan metode *Quality Function Deployment* (QFD) dalam rancang bangun produk *cooler* (pendingin) *laptop*.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

a) Tujuan Penelitian

Tujuan dari tugas akhir ini yaitu merancang produk *cooler* (pendingin) *laptop* dengan menerapkan metode *Quality Function Deployment* (QFD) sehingga keinginan konsumen atau pengguna *cooler* (pendingin) *laptop* bisa terpenuhi dengan baik.

b) Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari tugas akhir ini antara lain :

1. Melakukan pengembangan produk dengan pendekatan metode *Quality Function Deployment* (QFD).
2. Dapat memahami fungsi dari pada pengaplikasian metode *Quality Function Deployment* (QFD).

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam tugas akhir ini yaitu untuk penerapan metode *Quality Function Deployment* (QFD) terhadap rancang bangun produk *cooler* (pendingin) *laptop*, penulis hanya mengukur tingkat prioritas absolut, tingkat prioritas pelanggan dan menentukan urutan tingkat prioritas dalam langkah pemenuhan keinginan konsumen/pelanggan dan dituangkan ke dalam *House Of Quality* (HOQ).