

ABSTRAK

Minarti Abdul Majid. 2014. Studi Pelaksanaan Konseling Obat Berdasarkan Penilaian Konsumen Pada Apotek Di Wilayah Kota Gorontalo Tahun 2014. Skripsi, Program Studi S1. Jurusan Farmasi, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Dan Keolahragaan, Universitas Negeri Gorontalo, Pembimbing 1 Dr. Teti S. Tuloli, S.Farm., M.Si., Apt dan Pembimbing 2 Nur Rasdianah, S.Si., M.Si., Apt.

Pelayanan kefarmasian saat ini telah bergeser orientasinya dari obat kepada pasien yang berazaskan kepada asuhan kefarmasian maka apoteker dituntut untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan perilaku agar dapat melakukan interaksi langsung dengan pasien antara lain pemberian konseling obat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan konseling obat berdasarkan penilaian konsumen pada apotek di wilayah Kota Gorontalo Tahun 2014, dengan sampel sejumlah 104 konsumen yang membeli obat pada 5 apotek yang memenuhi kriteria inklusi.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dan menggunakan analisis data univariat dengan teknik pengambilan sampel yaitu *purposive sampling* serta instrument penelitian berupa kuesioner yang dihitung dalam bentuk persentase.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan konseling obat atas dasar resep mencapai 50 % dalam kategori kurang dan 50 % dalam kategori baik. Pelaksanaan konseling obat tanpa resep mencapai 97 % dalam kategori kurang dan 3 % dalam kategori baik.

Kata Kunci : konseling obat, apotek