

PERSETUJUAN PENGESAHAN  
Karya Tulis Ilmiah Yang Berjudul

EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI APOTEK  
RAWAT JALAN RSUD PROF DR. H. ALOEI SABOE KOTA  
GORONTALO

OLEH  
SULEMAN ALI  
821 311 004




Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Hari / tanggal : Senin, 1 Agustus 2014  
Waktu : 11.00 s/d selesai

1. Dr. Widysusanti Abd. Kadir M.Si., Apt  
NIP. 19711217 200012 2 001

2. Nur Rasdianah, S.Si., M.Si., Apt  
NIP. 19750513 200812 2 001

3. Moh. Adam Mustapa, S.Si., Msc  
NIP. 19770422 200604 1 003

  
-----  
  
-----  
  
-----

Gorontalo, Agustus 2014  
Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan dan Keolahragaan  
Universitas Negeri Gorontalo  
  
  
Dra. H. Rany A. Hola, M.Kes  
NIP. 19549324 198103 2 00

## ABSTRAK

**Suleman Ali, 2011. 821311004. *Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Apotek Rawat Jalan RSUD PROF. DR. H. Aloe Saboe Kota Gorontalo*. Karya Tulis Ilmiah. Program Studi D III Farmasi. Jurusan Farmasi. Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan dan Keolaharagaan. Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr. Widysusanti Abdulkadir S.Si.,M.Si.,Apt dan Pembimbing II Nur Rasdianah, S.Si.,M.Si.,Apt**

Pelayanan farmasi rumah sakit adalah pelayanan yang berorientasi kepada pelayanan pasien meliputi penyediaan obat yang bermutu, termasuk pelayanan farmasi klinik yang terjangkau bagi semua lapisan masyarakat serta bertanggung jawab terhadap semua barang farmasi yang beredar di rumah sakit tersebut. Penelitian ini menganalisis waktu tunggu dari setiap pasien yang menebus obat di apotek di lakukan di Apotek Rawat Jalan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. H. Aloe Saboe Kota Gorontalo pada tanggal 11 agustus 2014. Sampel penelitian sebanyak 100 resep pasien rawat jalan baik racikan maupun non racikan dan merupakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian yang di dapat bahwa rata-rata waktu tunggu pelayanan resep Pasien BPJS Rawat Jalan di Apotek Rawat Jalan adalah resep obat jadi 9,20 menit dan resep racikan 19,10 menit. Berdasarkan hasil penelitian ini, bahwa Faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan resep pasien BPJS di Apotek Rawat Jalan adalah jumlah pasien, jenis dan jumlah obat yang diresepkan, jumlah petugas apotek serta belum adanya nomor antrian.

Kata Kunci : waktu tunggu, pelayanan resep, farmasi rumah sakit

## ABSTRACT

**Suleman Ali, 2011. 821311004. *Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Apotek Rawat Jalan RSUD PROF. DR. H. Aloe Saboe Kota Gorontalo. Karya Tulis Ilmiah. Program Studi D III Farmasi. Jurusan Farmasi. Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan dan Keolaharagaan. Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr. Widysusanti Abdulkadir S.Si.,M.Si.,Apt dan Pembimbing II Nur Rasdianah, S.Si.,M.Si.,Apt***

Service of hospital pharmacy is service which orienting to service of patient cover readyly of certifiable drug, including service of reached clinic pharmacy for all society coat and also hold responsible to all pharmacy goods circulating at home pain. This research analyse lay time from every patient redeeming drug in apotek inconducting at Apotek Take Care Of Street Installation Pharmacy General Hospital Prof. Dr. H.Aloe Saboe Gorontalo City on 11 agustus 2014. Research Sampel counted 100 good outpatient recipe of racikan and also non racikan and represent quantitative approach with quantitative descriptive research type. Result of research which in earning that lay time mean service of Patient recipe of BPJS Take care of Street at Apotek Take care of Street is patent medicine recipe 9,20 recipe and minute of racikan 19,10 minute. Pursuant to result of this research, that Factors influencing lay time service of patient recipe of BPJS in Apotek Take care of Street is the amount of patient, drug amount and type which is recipe, amount of officer of apotek and also there is no queue number him.

Keywords : lay time, service of recipe, hospital pharmacy.