

## **BAB V**

### **P E N U T U P**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Waktu tunggu pelayanan resep Pasien BPJS Rawat Jalan di Apotek Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. H. Aloeï Saboe Kota Gorontalo adalah resep obat jadi 9,20 menit dan resep racikan 19,10 menit.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan resep pasien BPJS di Apotek Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. H. Aloeï Saboe Kota Gorontalo adalah jumlah pasien, jenis dan jumlah obat yang diresepkan, jumlah petugas apotek serta belum adanya nomor antrian.

#### **5.2 Saran**

Sesuai hasil penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan kepada Rumah Sakit Umum Daerah Prof.Dr.H.Aloeï Saboe Kota Gorontalo adalah sebagai berikut:

1. Perlu diadakannya nomor antrian pasien di Apotek Rumah Sakit Umum Daerah Prof.Dr.H.Aloeï Saboe Kota Gorontalo.
2. Untuk kenyamanan pasien dalam menunggu resep maka diharapkan kepada pihak rumah sakit agar dapat menyediakan ruang tunggu dengan fasilitas yang lebih memadai.
3. Diharapkan kepada para petugas yang ada pada apotek Instalasi Farmasi agar lebih meningkatkan kinerja, dengan lebih patuh pada peraturan yang sudah ditetapkan.