

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah yang berjudul :

**ANALISIS PERSEPSI PASIEN RAWAT JALAN DALAM MEMBELI OBAT
DI APOTEK RSUD PROF. DR. H. ALOEI SABOE KOTA GORONTALO**

Oleh:

SEPTIAN DWICAHYO DALE
NIM. 821 311 021

Telah diperiksa dan disetujui oleh tim penguji

Hari/tanggal : **Senin, 4 Agustus 2014**
Waktu : **12.00 s/d selesai**

1. **Dr. Teti S. Tuloli S.Si..M.Si..Apt**
NIP. 19820309 200640 2 003

(.....


2. **Nur Rasdianah S.Si..M.Si..Apt**
NIP. 19750513 200812 2 001

(.....


3. **Dewi R. Moo S.Farm..M.Si..Apt**
NIP. 19820309 200640 2 003

(.....


Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Dan Keolahragaan
Universitas Negeri Gorontalo



Dra. Hj. Rani Htola, M.Kes
NIP. 19530913 198302 2 001

ABSTRAK

SEPTIAN DWICAHYO DALE, NIM. 821311021. Analisis Persepsi Pasien Rawat Jalan Dalam Membeli Obat di Apotek RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo di Bimbing Oleh Dr. Teti S. Tuloli S.farm., M.Si., Apt Sebagai Pembimbing I dan Nur Rasdianah S.Si., M.Si., Apt sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji serta mengetahui waktu tunggu dan petugas pelayanan apotek di rumah sakit terhadap persepsi keputusan pasien rawat jalan sampai pada pembelian obat di apotek. Penelitian ini berlangsung pada bulan Juli 2014. Lokasi tempat penelitian RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe dengan menggunakan metode simple random sampling dengan jumlah sampel yang diambil 100 responden. Hasil penelitian persepsi pasien rawat jalan dalam membeli obat di Apotek Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo Terhadap Dimensi Harga Dan Kualitas menunjukkan bahwa 59% menyatakan ragu-ragu, Terhadap Dimensi Waktu Tunggu menunjukkan bahwa 59% menyatakan ragu-ragu, dan Terhadap Dimensi Pelayanan Petugas apotek bahwa 52% menyatakan setuju.

Kata kunci : waktu tunggu, pelayanan, pasien, random sampling, apotek, rumah sakit.

ABSTRACT

SEPTIAN DWICAHYO DALE, NIM. 821311021. *Analysis of Outpatients' Perception in Buying Drugs at Pharmacy of Regional Public Hospital (RSUD) of Prof. Dr. H. Aloei Saboe, Gorontalo City.* It was supervised by Dr. Teti S. Tuloli S.Farm., M.Si., Apt as the principal supervisor and Nur Rasdianah S.Si., M.Si., Apt as co supervisor.

The research aimed at researching and understanding waiting time and care workers of pharmacy in the hospital toward perception of outpatients' decision and purchasing drugs at pharmacy. The research was conducted in July 2014. Research site was RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe. There were 100 respondents who were considered to become samples as random sampling was taken. The results showed there was 59% to express uncertain concerning outpatients' perception in buying drugs at pharmacy of RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Gorontalo city toward aspect of price and quality; there was 59% to express uncertain toward aspect of waiting time; there was 52% to agree with care workers aspect.

Keywords: waiting time, service, patient, random sampling, pharmacy, hospital