

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi pasien rawat jalan dalam membeli obat terhadap dimensi harga dan kualitas di apotek Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo 59 % responden menyatakan ragu-ragu.
2. Persepsi pasien rawat jalan dalam membeli obat terhadap dimensi waktu tunggu pelayanan resep di apotek Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo 59 % responden menyatakan ragu-ragu.
3. Persepsi pasien rawat jalan dalam membeli obat terhadap dimensi pelayanan petugas di apotek Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo 52 % responden menyatakan setuju
4. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep (resep obat jadi dan obat racikan) Pasien Rawat Jalan di Apotek Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo adalah 31,38 menit.

B. Saran

Sesuai hasil penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan kepada Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo adalah sebagai berikut:

1. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut tentang persepsi pasien rawat jalan dalam membeli obat di Apotek RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo
2. Perlu ditingkatkannya waktu dan kecepatan pelayanan resep.
3. Penataan dan penyediaan sarana dan fasilitas fisik seperti TV dan fasilitas bacaan dan penampilan petugas perlu ditingkatkan sehingga pasien tidak bosan selama menunggu pelayanan resep obat.