

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul

“PEMANFAATAN *WEBSITE* PEMERINTAH KOTA GORONTALO”
(Penelitian Pada *Website* Pemerintah www.gorontalokota.go.id Periode 2012-2014)

Oleh

SAADIYA SUWELEH

NIM. 291 410 012

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/Tanggal : Jumat, 14 November 2014

Waktu : 08.00 s.d 08.30

Penguji

1. Basri Amin, S.Sos., MA
NIP. 19740714 200912 1 001
2. Sumarjo, S.Pd., M.Si
NIP. 19760609 200812 1 002
3. Zulaeha Laisa, S.Sos., M.Si
NIP. 19731214 200312 2 001
4. Noval Sufriyanto Talani, M.Ds., M.Si
NIP. 19791112 200801 1 003

Gorontalo, 15 Desember 2014

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO



Dr. Sastro M. Wantu, M.Si
NIP. 19660903 199603 1 001

ABSTRAK

SAADIYA SUWELEH. 2014. Pemanfaatan *Website* Pemerintah Kota Gorontalo. SKRIPSI, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Zulaeha Laisa dan Pembimbing II Noval Talani.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemanfaatan *website* pemerintah Kota Gorontalo sebagai media *public relations* dalam mewujudkan citra pemerintahan dan untuk mengetahui fungsi *website* pemerintah Kota Gorontalo sebagai media *e-government*. Data penelitian diperoleh melalui Humas Pemerintah Kota Gorontalo selaku lembaga yang membidangi *public relations* dan Kantor Pengelola Data Elektronik dan Perpustakaan Kota Gorontalo selaku pengelola *website* bidang *e-government*.

Metode penelitian yang digunakan yakni penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data penelitian dikumpulkan melalui wawancara dan dokumentasi dan dianalisis secara deskriptif. Data disajikan dalam bentuk pernyataan atau kalimat secara sistematis untuk menjelaskan substansi permasalahan, sehingga diperoleh gambaran yang jelas tentang bagaimana pemanfaatan *website* www.gorontaloikota.go.id. Hasil penelitian menunjukkan sebagai berikut: 1) Dalam menjalankan fungsi *public relations* pada *website*, humas belum cukup sukses melaksanakan komunikasinya melalui penyampaian informasi untuk *public relations*. Permasalahan ini disebabkan kurangnya perhatian humas terhadap media *online* dan kurangnya sumber daya manusia untuk mengelola informasi; 2) Pemanfaatan *website* sebagai media *e-government* yang memiliki tiga kategori utama yakni; *e-governance*, *e-service*, dan *e-knowledge* ketersediaannya sudah ada pada *website* www.gorontaloikota.go.id hanya saja belum dimaksimalkan; 3) *Server* yang tidak memadai menjadi kendala pihak KPDE dalam memaksimalkan pemanfaatan *website* www.gorontaloikota.go.id sebagai fungsi *e-government* ini; 4) Tidak adanya tempat penyimpanan yang memuat data sebelumnya, sehingga membuat peneliti kesulitan memperoleh data di tahun-tahun sebelumnya.

Berdasarkan hasil penelitian ini peneliti menyarankan agar ketersediaan sumber daya manusia sesuai memadai dan mengerti seluk beluk tentang pemanfaatan *website* perlu diadakan. Disamping itu, diharapkan pemerintah Kota Gorontalo dapat menganggarkan pembangunan *server* sendiri untuk mengakomodir kebutuhan seluruh lembaga-lembaga teknis pemerintah dalam memberi pelayanan kepada masyarakat khususnya melalui media internet dan membuat fasilitas pelayanan publik yang mempunyai komponen standar pelayanan berdasarkan aturan Kominfo.

Kata kunci: Pemanfaatan *Website*, *Public Relations*, *E-Government*.