

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian mengenai manajemen komunikasi penanggulangan bencana yang dilakukan di kantor BPBD Provinsi Gorontalo dapat terlihat pada relasi interpersonal relawan dan kompetensi komunikasi relawan pada saat penanggulangan bencana yakni, relasi antara relawan dengan relawan, relawan dengan pimpinan, relawan dengan masyarakat, dan kemampuan komunikasi relawan dalam menangani tentang masalah penanggulangan bencana. Relasi relawan antara Relawan yang ada di BPBD Provinsi Gorontalo dalam tindakan saat melakukan penanggulangan bencana masih terdapat kendala yang perlu diatasi yakni konflik atau perbedaan pendapat sesama relawan, dan itu bisa membuat pekerjaan tersebut tidak bekerja secara maksimal. Yang kemudian dalam menanggapi gejala bencana yang akan terjadi di Provinsi Gorontalo itu diharuskan atau diwajibkan untuk menyampaikan informasi dengan menggunakan media informasi yang ada di Provinsi Gorontalo kepada masyarakat dan sekitarnya. Namun dengan kenyataannya masih terlihat minim media informasi yang digunakan tersebut, dikarenakan belum semua media informasi yang ada di Provinsi Gorontalo itu difungsikan. Selanjutnya dalam kemampuan komunikasi relawan di Provinsi Gorontalo sudah terlihat cukup baik dimana, pimpinan BPBD Provinsi Gorontalo sangatlah harmonis dengan staf maupun relawan yang ada di kantor BPBD Provinsi Gorontalo, tidak ada geep atau pembatas ia selalu terbuka dan mendukung saran-saran dari relawan tersebut dan selalu memberikan kepercayaan penuh pada relawan yang ada di BPBD Provinsi Gorontalo untuk

mengatasi masalah bencana, dan selain itu pimpinan BPBD Provinsi Gorontalo selalu memberikan motivasi demi keberhasilan kinerja relawan. Komunikasi relawan BPBD Provinsi Gorontalo sudah diterapkan koordinasinya dan berjalan cukup baik dan sudah berjalan dengan secara optimal. Dimana pimpinan sudah mampu berusaha mengarahkan sekaligus melakukan pelatihan tentang saat penanggulangan bencana maupun pembinaan tentang bagaimana mengatasi pada saat penanggulangan bencana, dan relawan juga sudah berusaha memahami arti dari penanggulangan bencana dan berusaha juga membentuk komunikasi yang baik sesama relawan sebelum melakukan tanggap darurat pada saat penanggulangan bencana di Provinsi Gorontalo.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan seperti diatas, berikut disampaikan saran-saran yang diharapkan dapat memperbaiki manajemen komunikasi penanggulangan bencana di kantor BPBD Provinsi Gorontalo. Saran peneliti yaitu:

- a. Relasi antara relawan dengan relawan harus diperbaiki dengan baik agar pada saat penanggulangan bencana tidak ada konflik terjadi.
- b. Perbedaan pendapat antara sesama relawan pada saat penanggulangan bencana harus diatasi oleh pimpinan BPBD Provinsi Gorontalo
- c. Keterbukaan pimpinan pada staf maupun relawan harus dipertahankan, begitupula kepercayaan yang diberikan pimpinan BPBD Provinsi Gorontalo pada relawan harus dijaga.
- d. Harus lebih melakukan pembekalan maupun pelatihan pada relawan mengenai pada saat penanggulangan bencana.