

LEMBAR PENGESAHAN
IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DI KANTOR CAMAT MANANGGU
(Studi deskriptif pada Kantor Camat Mananggu, Kab.Boalemo)

Oleh :

Salman Asmu
Nim : 291 410 032

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/Tanggal : 14 November 2014

Waktu : 14.00 s/d 14.30

Penguji

- | | |
|--|----|
| 1. <u>Dr. H. Sukarman Kamuli, M.Si</u>
NIP. 19670606 200003 1 001 | 1. |
| 2. <u>Citra L. Dano Putri, S.Pd, M.Ikom</u>
NIP. 19841008 201404 2 001 | 2. |
| 3. <u>Zulaeha Laisa, S.Sos, M.Si</u>
NIP. 19731214 200312 2 001 | 3. |
| 4. <u>Noval Sufriyanto Talani, M.Ds., M.Si</u>
NIP. 19791112 200801 1 003 | 4. |

Gorontalo, 15 Desember 2014

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO



Dr. Sastro M. Wantu, M.Si
NIP.19660903 199603 1 001

ABSTRAK

SALMAN ASMU. 2014. IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DI KANTOR CAMAT MANANGGU. Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I, Zulaeha Laisa, Dan Pembimbing II, Noval Sufriyanto Talani.

Tujuan penelitian ini adalah, untuk mengetahui (1) bagaimana bentuk komunikasi organisasi yang terjadi di Kantor Camat Mananggu (2) bagaimana nilai-nilai iklim komunikasi organisasi yang terjadi di Kantor Camat Mananggu yang dilihat dari lima nilai dalam iklim komunikasi diantaranya nilai dukungan, partisipasi pembuatan keputusan, kepercayaan, keterbukaan dan keterusterangan, nilai tujuan kinerja yang tinggi. Adapun subyek dalam penelitian ini adalah 10 orang pegawai yang ada di Kantor Camat Mananggu. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim komunikasi organisasi yang terjadi di Kantor Camat Mananggu meliputi komunikasi dari atas ke bawah, komunikasi dari bawah ke atas, maupun komunikasi *horizontal* (antara sesama staf di masing-masing pimpinan). Namun, bila dilihat dari lima nilai iklim dalam komunikasi, seperti, nilai dukungan, partisipasi pembuatan keputusan, kepercayaan, keterbukaan dan keterusterangan, nilai tujuan kinerja yang tinggi, semuanya berjalan secara keseluruhan. Tetapi tiga (3) nilai iklim belum begitu kondusif yang tampak pada: (1) Pada nilai dukungan ini masih belum begitu kondusif di karenakan adanya koordinasi terhadap masalah yang dihadapi oleh pegawai ke kasubag belum mendapatkan tanggapan yang cepat. Hal tersebut ialah kondisi sarana seperti komputer mengalami masalah yang serius sehingga pegawai mengalami kesulitan dalam pekerjaan; (2) Pada nilai keterbukaan di Kantor Camat Mananggu dalam hal keterbukaan dalam berkomunikasi dari atas ke bawah masih di temukan permasalahan menyangkut kejelasan informasi mengenai hasil rapat antara masing-masing kasubag/Kasi dengan Camat. Menurut staf, informasi hasil rapat itu masih kurang diinformasikan kepada staf; (3) Tujuan kinerja yang tinggi masih sangat kurang di karenakan masih ada pegawai sering lupa mengenai informasi kerja yang diberikan dari koordinatornya, tidak adanya sarana informasi mengenai prosedur kerja, tidak adanya visi misi yang terpampang di dinding sekitar kantor.

Kata kunci: komunikasi organisasi, iklim, iklim komunikasi.