

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Komunikasi merupakan aktivitas dasar manusia dalam kehidupan sehari-hari. Dengan berkomunikasi manusia dapat saling berinteraksi satu sama lain baik, di rumah, instansi, dimana saja manusia berada. Hal ini menunjukkan bahwa hakekatnya komunikasi memegang peran penting dalam segala lini kehidupan manusia. Komunikasi sangat penting untuk menjalin hubungan kerjasama antara sesama anggota dalam organisasi.

Organisasi merupakan sebuah sistem yang terbuka dan dinamis menciptakan komunikasi dan saling menukar pesan diantara anggotanya. Karena menciptakan dan tukar menukar pesan ini berjalan secara terus-menerus dan tidak henti-hentinya maka dirumuskan suatu proses kerjasama antara anggota demi tercapainya tujuan organisasi.

Dalam konteks organisasi, baik itu organisasi pemerintah maupun swasta memiliki tujuan organisasi. Dalam proses mencapai tujuan inilah maka diperlukan adanya iklim komunikasi yang dapat menghubungkan, mengatur dan membina lingkungan organisasi itu menyangkut struktur dan fungsi organisasi dalam suatu hubungan antara anggotanya, proses informasi dan proses pengorganisasian. Disinilah pentingnya peran iklim komunikasi organisasi. Dengan iklim komunikasi juga kita dapat mengetahui apa yang terjadi di dalam organisasi.

Iklim komunikasi yang tidak sesuai dengan harapan anggota tentunya akan berakibat pada arah dan tujuan organisasi. Sehingga itu para anggota organisasi kiranya dapat memberikan kontribusi sebagaimana yang diharapkan oleh

organisasi. Iklim yang di maksud disini adalah suasana yang tercipta di dalam suatu organisasi tersebut.

Iklim komunikasi sangatlah berperan dalam lingkungan pekerjaan, di dalamnya setiap orang menduduki posisi atau jabatan masing-masing. Melalui proses pertukaran atau penciptaan makna pun terjadi dari masing-masing individu melalui jaringan komunikasi yakni komunikasi dari atas ke bawah, komunikasi dari bawah ke atas, maupun komunikasi sesama pegawai..

Sebagai suatu organisasi, lembaga pemerintahan harus memperhatikan sumber daya manusia yaitu sesuai dengan apa saja yang diharapkan untuk mampu sejalan dengan perkembangan teknologi dan tuntutan kegiatan organisasi yang efektif dan efisien. Pengelolaan komunikasi dalam organisasi sangat penting, karena mampu menciptakan suatu iklim yang dapat membentuk sistem kerja organisasi. Begitupula iklim yang terbentuk dapat mempengaruhi perilaku anggota dalam menjalankan organisasi.

Dalam suatu organisasi, seperti pada organisasi pemerintahan, iklim komunikasi organisasi di dalamnya lebih penting, daripada keterampilan dari setiap SDM atau dapat dikatakan bahwa teknik komunikasi semata-mata dibutuhkan dalam menciptakan suatu organisasi efektif, sedangkan iklim organisasi lebih sangat dibutuhkan dalam mendukung jalannya teknik komunikasi tersebut. Sehingga apabila teknik komunikasinya baik, tetapi iklimnya tidak mendukung (jelek/konflik).

Namun pada pengamatan awal, peneliti melihat iklim komunikasi di Kantor Camat Mananggu tidak kondusif hal ini terlihat pada rendahnya kesadaran

pegawai dalam menunjukkan kinerja yang tinggi, saat jam kerja sering kali pegawai meninggalkan tempat kerja, sering datang terlambat masuk kantor sehingga pelayanan kepada masyarakat mengalami kesulitan, bukan saja itu berbagai macam alat penunjang kerja seperti komputer sangat kurang, minimnya sarana informasi untuk pegawai

Iklm komunikasi organisasi yang ada di Pemerintahan Camat Manananggu merupakan faktor penting dalam usaha pencapaian visi misinya. Karena di dalamnya terdapat hubungan komunikasi antara atasan dan bawahan, komunikasi antara bawahan dan atasan, dan komunikasi dengan sesama pegawai. Namun, mengingat masih banyaknya masalah yang ada, peneliti tertarik apakah hal-hal di atas terjadi karena tidak ada iklim komunikasi organisasi yang kondusif.

Berdasarkan uraian di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian pada kantor Camat Manananggu dengan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana iklim komunikasi organisasi organisasi yang terjadi, dengan merumuskan judul penelitian yaitu: “ **Iklim Komunikasi Organisasi Di Kantor Camat Manananggu**“ (*Studi deskriptif pada kantor Camat Manananggu Kabupaten Boalemo*).

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Dari uraian latar belakang di atas maka dapat disimpulkan identifikasi masalah diantaranya ialah:

1. Terdapatnya iklim komunikasi yang tidak kondusif
2. Minimnya sarana pendukung kerja
3. Minimnya sarana informasi pegawai

### **1.3 Rumusan Masalah**

Dari identifikasi masalah di atas maka dapat dirumuskan masalah:

1. Bagaimana bentuk komunikasi organisasi yang terjadi di Kantor Camat Mananggu.
2. Bagaimana nilai-nilai iklim komunikasi yang terjadi di Kantor Camat Mananggu.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini dilakukan bertujuan untuk:

1. Mengetahui bentuk komunikasi organisasi yang terjadi di Kantor Camat Mananggu.
3. Mengetahui nilai-nilai iklim komunikasi yang terjadi di Kantor Camat Mananggu.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

#### **1.5.1 Manfaat Teoritis**

1. Bagi peneliti agar dapat mengetahui bagaimana iklim komunikasi organisasi di lingkungan Kantor Camat Mananggu yang telah peneliti uraikan sebagai suatu permasalahan dari penelitian.
2. Hasil penelitian ini diharapkan agar menambah referensi bagi penelitian-penelitian sejenis pada masa-masa yang akan datang.
3. Bagi mahasiswa komunikasi, dapat dijadikan sebagai tambahan wawasan akademis dalam bidang komunikasi organisasi.

#### **1.5.2 Manfaat Praktis**

1. Hasil Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan salah satu informasi dalam mengembangkan ilmu pengetahuan.

2. Hasil Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi pemerintah di kantor Camat Manunggu.