

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, maka peneliti dapat memberikan kesimpulan:

1. Bentuk-bentuk komunikasi organisasi yang terjadi pada pemerintahan Camat Mananggu meliputi komunikasi dari atas ke bawah yakni adanya penyampaian pesan-pesan atau instruksi kerja Camat ke seluruh pegawai melalui masing-masing Kasubag/Kasi. Kemudian komunikasi dari bawah ke atas yakni adanya pemberitahuan masalah pekerjaan, penyampaian ide ataupun gagasan oleh pegawai ke masing-masing Kasubag/Kasi. Serta komunikasi sesama pegawai (*horizontal communication*) meliputi adanya pertukaran informasi, koordinasi masalah pekerjaan antara bagian-bagian.
2. Nilai-nilai pembentuk iklim komunikasi pada pemerintahan Camat Mananggu seperti nilai dukungan, partisipasi pembuatan keputusan, kepercayaan, keterbukaan, serta tujuan kinerja yang tinggi. Menghasilkan temuan bahwa kondisi ataupun suasana berjalan secara keseluruhan namun belum begitu kondusif. Temuan iklim komunikasi tersebut tampak pada peristiwa di bawah ini di antaranya ialah:
  1. Pada nilai dukungan ini masih belum kondusif di karenakan adanya koordinasi terhadap masalah yang dihadapi oleh pegawai ke kasubag/sekcab belum mendapatkan tanggapan yang cepat. Hal

tersebut ialah kondisi sarana seperti komputer mengalami masalah yang serius sehingga pegawai mengalami kesulitan dalam pekerjaan.

2. Pada pemerintahan camat Mananggu proses pembuatan keputusan dilakukan melalui mekanisme yang dibuat sendiri oleh organisasi tersebut. Artinya, dalam hal pembuatan keputusan, para staf dilibatkan dalam menyampaikan ide/gagasan melalui setiap Kasubag ataupun Kasi kemudian hasilnya disampaikan kepada Camat..
3. Kepercayaan yang diberikan oleh Camat dirasakan langsung oleh setiap bawahannya yang terlihat ketika Camat keluar daerah posisi pimpinan sementara diserahkan pada Kasi Pemerintahan.
4. Iklim komunikasi pada nilai keterbukaan di pemerintahan Camat Mananggu, tergambar dari keterbukaan camat dengan pegawai dalam berkomunikasi yang meliputi komunikasi informal maupun non formal. Namun dalam hal keterbukaan dalam berkomunikasi dari atas ke bawah, masih di temukan permasalahan menyangkut keterbukaan informasi mengenai hasil rapat antara masing-masing kasubag/Kasi dengan Camat. Menurut staf, informasi hasil rapat itu masih kurang diinformasikan.
5. Tujuan kinerja yang tinggi masih sangat kurang di karenakan masih ada pegawai sering lupa mengenai informasi kerja yang diberikan dari koordinatornya, pegawai ataupun staf tidak memiliki informasi mengenai program-program kerja secara tertulis. tidak adanya sarana

informasi mengenai prosedur kerja, tidak adanya visi misi yang terpampang di dinding sekitar kantor.

## **5.2. Saran**

### **5.2.1. Bagi Pemerintah**

1. Disarankan kepada pemerintahan Camat Manunggu lebih memperbaiki iklim komunikasi, yaitu nilai tujuan kinerja yang tinggi. Dengan cara mengefektifkan metode komunikasi lisan dan tulisan, sehingga dengan begitu, akan terlihat dan terwujud tujuan dan rencana program- yang telah direncanakan sebelumnya.
2. Keterlibatan seluruh pegawai/staf harus dijaga dengan baik dalam hal pembuatan keputusan
3. Masalah keterbukaan kejelasan informasi segera mungkin diperbaiki pada level Kasubag ataupun Kasi dengan staf diselesaikan dengan cepat.
4. Nilai dukungan dapat segera diselesaikan dengan cara memberikan suasana yang mendukung dalam pekerjaan seperti pengadaan alat penunjang kantor (komputer) dengan secara cepat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Creswell, Jhon.** (2013). *Research Design 'Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Effendy, Ucjhana Onong.** (2011). *Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek*. Bandung :PT Remaja Rosdakarya
- Masmuh, Abullah.** (2010). *Komunikasi Organisasi,Perspektif Teori Dan Praktek*. Malang: UMM Press
- Mulyana, Deddy.** (2010). *Metodologi penelitian kualitatif 'paradigma baru ilmu komunikasi dan ilmu-ilmu lainnya'*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Muhammad, Arni.** (2005). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Rohim, Syaiful.** 2009. *Teori Komunikasi Perspektif Ragam, & Aplikasi*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- R. Wayne Pace dan Don F. Faules.** (2013).*Komunikasi Organisasi*. Bandung: Rosdakarya.
- Rivai V dan Mulyadi D.** (2013). *Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi*. Edis Ketiga. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono.** (2013). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta Cv.
- Sunyoto, Danang.** 2013. *Prilaku Organisasional*. Jogjakarta: CAPS
- Sumber Lain:**

### 1. Referensi Jurnal/ Ilmiah

- Wardhani, A. Adhitya.** (2009). *Iklm Komunikasi Organisasi Dan Disiplin Kerja* (Studi tentang Hubungan Iklm Komunikasi Organisasi dan Disiplin Kerja di Lingkungan Badan Kepegawaian Daerah Kota Surakarta). Skripsi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Widiastuti, Harjanti.** (2010). *Peran komunikasi Organisasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan di Hotel Inna Garuda Yogyakarta*. Skripsi Universitas Sebelas Maret Surakarta

## **2. Referensi Online**

**Sejarah Kecamatan Mananggu.** <http://eprints.ung.ac.id/4010/6/2012-1-87201-231408002-bab3-10082012120934.pdf>./diakses-25-09-2014/pukul-17:06