

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 SIMPULAN

Dapat ditarik beberapa simpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Berdasarkan hasil analisis bahwa Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap Pemberian Pelayanan Pada Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (BPJS)
- 2) Kompensasi memiliki tingkat hubungan yang kuat dan positif terhadap Pemberian Pelayanan pada Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (BPJS) yang dibuktikan dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,539
- 3) Kompensasi secara efektif dan efisien mempunyai pengaruh yang nyata terhadap Pemberian Pelayanan. Hal ini dinyatakan dengan persamaan regresi. Selanjutnya dalam perhitungan koefisien determinasi menunjukkan bahwa sebesar 0,341 atau 34,1% variabilitas mengenai Pemberian Pelayanan pada kantor Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (BPJS) dapat dinilai dari Pemberian Pelayanan, sedangkan sisanya sebesar 65,9 % dipengaruhi oleh variabel lain seperti, kepemimpinan, kinerja, Motivasi, pendidikan dan Pelatihan dan lain-lain. yang tidak terdapat pada model. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan Kompensasi berpengaruh sangat kuat terhadap Pemberian Pelayanan

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, keterbatasan dan simpulan pada akhirnya peneliti merekomendasikan beberapa hal yang harus dicermati pihak yang terkait dengan penelitian ini antara lain :

- 1) Secara parsial disimpulkan bahwa variabel Kompensasi berpengaruh positif terhadap Pemberian pelayanan pada kantor Badab Penyelenggara Jaminan kesehatan (BPJS), maka diharapkan kepada pada kantor Badab Penyelenggara Jaminan kesehatan (BPJS) agar tetap mempertahankan atau lebih meningkatkan kompensasi agar lebih baik dan efektif, serta agar lebih meningkatkan pemberian pelayanan yang baik pada saat menyelesaikan fungsi dan tugas yang sudah ditetapkan.
- 2) Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut tentang Kompensasi pada kantor Badab Penyelenggara Jaminan kesehatan (BPJS). dengan menambahkan variabel lain selain yang telah diteliti pada penelitian ini.