

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan teknologi yang sangat pesat, menuntut perusahaan yang bergerak dibidang industri maupun organisasi pemerintah yang melayani masyarakat harus lebih siap menghadapi perkembangan teknologi ini. Perkembangan teknologi sangat membantu usaha perusahaan maupun organisasi untuk dapat mencapai tujuan dan target yang telah ditetapkan. Peranan teknologi sangat membantu aktifitas perusahaan maupun organisasi dalam menggerakkan roda usaha, disatu sisi keberhasilan perusahaan dalam menjalankan aktifitasnya untuk mencapai tujuan tidak hanya tergantung pada fasilitas berupa alat dan modal yang dimiliki, melainkan juga tergantung pada karyawan maupun sumber daya manusia yang dimiliki oleh organisasi.

Perkembangan teknologi yang diiringi oleh tumbuhnya dunia usaha saat ini menuntut seluruh sumber daya yang dimiliki oleh organisasi/perusahaan harus lebih diperhatikan terutama sumber daya manusianya, karena dengan kemampuan maupun pengetahuan terutama *skill* yang dimiliki oleh karyawan/pegawai, maka target atau sasaran organisasi dapat tercapai, dengan kata lain kemajuan teknologi tidak dapat membantu Produktivitas perusahaan tanpa memiliki oleh sumber daya manusia yang berkualitas. Disinilah sumber daya manusia menjadi suatu elemen penting dalam pengelolaan organisasi/perusahaan

untuk mencapai tujuan organisasi.

Perusahaan/organisasi dalam mencapai tujuan yang ingin dicapai harusnya juga memperhatikan kesejahteraan karyawannya berupa memberikan kesejahteraan memadai sesuai kebutuhan dan kemampuan perusahaan, dimana hal ini akan menjadi motivasi kerja karyawan dan berpengaruh langsung pada peningkatan Produktivitas kerja karyawan. Motivasi menjadi suatu hal penting untuk menggairahkan karyawan dalam meningkatkan produktivitas kerja, untuk itu diharapkan pimpinan maupun pihak manajemen lebih memperhatikan segala yang menjadi kebutuhan karyawan dalam memajukan produktivitas usaha, pihak manajemen dalam memberikan motivasi ini sesuai kebutuhan dan keinginan karyawan ingin mendapatkan kesejahteraan, hal ini akan berpengaruh langsung pada proses pekerjaan. Motivasi juga akan berakibat pada kondisi yang kondusif dalam perusahaan, dimana karyawan suasananya tenang, saling menghormati dalam menjalankan pekerjaan perusahaan, hingga terciptalah suasana yang benar-benar menghasilkan suatu produktivitas kerja yang diharapkan oleh organisasi/perusahaan yang pada gilirannya akan meningkatkan keuntungan organisasi/perusahaan.

Motivasi merupakan suatu keahlian dalam mengarahkan karyawan dan perusahaan agar mau bekerja secara berhasil, sehingga keinginan karyawan dan tujuan perusahaan sekaligus tercapai, Veithzal Rivai (2008: 457).

Setiap organisasi/perusahaan selalu berupaya sedemikian rupa agar karyawan perusahaan/organisasi dapat melaksanakan pekerjaan dengan sebaik mungkin atau dapat berprestasi dengan meningkatkan Produktivitas kerja yang dapat menghasilkan keuntungan bagi organisasi/perusahaan. Produktivitas kerja merupakan suatu alat ukur fihak manajemen untuk mengetahui hasil capaian dan target yang telah didapatkan oleh perusahaan selama dalam menjalankan roda organisasi/perusahaan.

Produktivitas memiliki dua dimensi Produktivitas kinerja yakni efektivitas dan efisiensi. Dimensi pertama berkaitan dengan pencapaian untuk kinerja yang maksimal, dalam arti pencapaian target yang berkaitan dengan kualitas, kuantitas dan waktu. Sedangkan dimensi kedua berkaitan dengan upaya membandingkan masukan dengan realisasi penggunaannya atau bagaimana pekerjaan tersebut dilaksanakan (Sedarmayanti, 2009: 58).

Perusahaan Daerah Air Minum Kota Gorontalo, merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang memiliki prospek dimasa mendatang terus mengembangkan dan meningkatkan Produktivitas dan kualitas pelayanan usaha. Berdasarkan observasi awal pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Gorontalo, dalam menjalankan aktifitasnya tentunya masih banyak kelemahan yang ditimbulkan oleh para karyawannya, sehingga menjadi permasalahan didalam perusahaan. Masalah yang timbul berupa masih adanya karyawan yang datang

terlambat masuk kantor dan sering meninggalkan kantor pada jam kerja, masih adanya penyelesaian tugas karyawan tidak tepat waktu juga penempatan karyawan yang bidang ilmu berbeda. Berbagai permasalahan di atas dapat menurunkan produktivitas kerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Gorontalo.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti terdorong untuk mengetahui dan tertarik mengadakan penelitian dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Gorontalo”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang pemikiran diatas peneliti dapat mengidentifikasi beberapa permasalahan yaitu:

1. Masih adanya penempatan karyawan yang bidang ilmu berbeda yang berakibat pada produktivitas kerja.
2. Masih adanya penyelesaian tugas kantor oleh karyawan yang tidak tepat waktu.
3. Masih adanya karyawan yang sering datang terlambat dan meninggalkan kantor pada jam kerja.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dikemukakan masalah pokok yang sering dihadapi perusahaan dalam meningkatkan produktivitas kerja pegawai/karyawan sebagai berikut: Seberapa besar

pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Gorontalo?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah pokok yang diuraikan di atas, maka tujuan dari penelitian ini yaitu: untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi kerja terhadap Produktivitas kerja pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Gorontalo.

1.3.1 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis
 - a. Untuk menambah wawasan dan pengetahuan penulis dalam hal pengaruh motivasi terhadap Produktivitas kerja.
 - b. Penelitian ini dapat dijadikan referensi dalam mengembangkan penelitian lebih lanjut.
2. Manfaat Praktis
 - a. Sebagai bahan masukan bagi instansi terkait agar lebih dapat memperhatikan motivasi kerja di dalam organisasi.
 - b. Dapat memperluas ilmu pengetahuan penulis terhadap mata kuliah yang diberikan khususnya dibidang manajemen sumber daya manusia serta dapat memberikan manfaat dan pengalaman berharga.