

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan uraian serta hasil analisis data yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa simpulan kualitas pelayanan terletak pada kriteris sangat baik. Variabel kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor terletak pada kriteria sangat baik pula. Meskipun demikian dalam dua aspek tersebut terdapat item yang perlu dibenahi. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat Kota Gorontalo. Berdasarkan hasil perhitungan koefisien determinasi menunjukkan r_{square} sebesar 0,703 yang berarti bahwa sebesar 57,7% Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat Kota Gorontalo dapat dipengaruhi oleh Kualitas Pelayanan, sedangkan sisanya sebesar 42,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Agar terciptanya kenyamanan yang lebih baik, perlunya Samsat Kota Gorontalo meningkatkan pembenahan pada sarana dan prasarana

agar antrian dalam pembayaran dapat menjadi nyaman sehingga wajib pajak dapat lebih nyaman.

2. Perlunya sosialisasi yang ekstra dalam memperkenalkan hak dan kewajiban wajib pajak kaitannya dengan pajak kendaraan bermotor pada Kota Gorontalo.
3. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan dapat lebih memperdalam analisis mengenai hubungan dan pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor dengan menggunakan sampel yang lebih besar dan mencakup pada seluruh wajib pajak, serta mengembangkan perspektif yang diteliti lebih luas lagi misalnya faktor -faktor lain yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.