

ABSTRAK

Rolis Ngabito. Nim 932310030. Pelayanan Administrasi Desa (Studi didesa Luhu Kecamatan Telaga Kabupaten Gorontalo). Dibawah bimbingan Bapak Imran R. Hambali, S.Pd, M.Si sebagai pembimbing II. Jalur Makalah Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo 2014.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara jelas tentang Pelayanan Administrasi Desa (Studi Desa Luhu Kecamatan Telaga Kabupaten Gorontalo). Penelitian ini menggunakan teknik analisis data secara deksriptif. Hal ini didasarkan pada hasil observasi dan interview serta dipadukan dengan teori-teori yang ada pada kajian pustaka.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam menyelenggarakan pemerintahannya, desa dukung oleh pelayanan administrasi kepada masyarakat yang terdiri dari administrasi umum,penduduk,keuangan,pembangunan,BPD dan lainnya. Masing-masing dari jenisnya ad ministrasi desa tersebut terangkum dalam beberapa buku administrasi. Kepala desa Luhu Kecamatan Telaga Kabupaten Gorontalo saat ini memberikan pelayanan administrasi bagi warga masyarakat distiap saat baim dikantor desa maupun dirumah sebagai wujud tugas dan tanggung jawabnya. Kurangnya dukungan sarana dan prasarana dikantor desa, sehingga menyebabkan aparat dalam melayani administrasi kebutuhan masyarakat kurang maksimal.

Mencermati temuan diatas maka disarankan bahwa memberikan motivasi kerja kepada aparatur dengan memberikan insentif bagi kepala aparat desa dan perangkat desa lainnya,memberikan kesempatan kepada aparat desa mengikuti kursus computer dengan biaya dari APBD desa dan menyediakan sarana dan prasarana pendukung yang memadai dalam meningkatkan administrasi desa lebih baik.

Kata Kunci : Pelayanan Administrasi