

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Makalah Yang Berjudul
Sistem Pelayanan Pada Kantor Camat Kota Barat Kota Gorontalo

Oleh

Noval Tahir

NIM. 932 311 007

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Dr. H. Walidun Husain, M.Si
NIP. 19550803 198203 1 002

Pembimbing II



Tineke Wolok, ST, MM
NIP. 19730523 200604 2 002

Mengataui

Ketua Jurusan Manajemen



Hais Dama, SE M.Si
NIP. 19730305 200212 1 003

ABSTRAK

Moh. Noval Tahir. 2014. Sistem Pelayanan Pada Kantor Camat Kota Barat Kota Gorontalo. Makalah, Program Studi Diploma Tiga Administrasi Perkantoran Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr. H. Walidun Husain, M.Si dan Pembimbing II Tineke Wolok, ST, MM..

Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui bagaimana Sistem Pelayanan Pada Kantor Camat Kota Barat Kota Gorontalo, teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif yang menggambarkan data-data yang diperoleh melalui observasi dan wawancara dengan mengelompokkan data sesuai dengan masalah penelitian. Hasil penelitian diperoleh bahwa Sistem Pelayanan Pada Kantor Camat Kota Barat Kota Gorontalo belumlah terlaksana dengan baik dengan ditunjukkan penegluhan dari masyarakat yang merasa tidak dilayani sebagaimana mestinya. Adapun berbagai saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah Hendaknya camat selaku pimpinan dapat memberikan pelatihan dan pengetahuan mengenai Sistem Pelayanan yang baik sesuai dengan tupoksi masing-masing pegawai. Di dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat..

Kata Kunci : Sistem Pelayanan