

ABSTRAK

Gustin, Lihawa.2015. “Peranan Puskesmas Sebagai Penyedia Jasa Layanan Kesehatan Terhadap Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Pulubala Kabupaten Gorontalo”.Skripsi, Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Hukum Universitas Negeri Gorontalo. Moh. Rusdiyanto Puluhulawa,SH.,MH sebagai pembimbing I dan Lisnawaty Badu.,SH.MH sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis peran Puskesmas sebagai penyedia jasa layanan kesehatan di Puskesmas Pulubala Kabupaten Gorontalo serta Untuk mengetahui faktor penghambat pihak puskesmas dalam upaya meningkatkan jasa layanan kesehatan di Puskesmas Pulubala Kabupaten Gorontalo.penelitian ini dilakukan di Puskesmas Pulubala Kab.Gorontalo. penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan metode penelitian sosiologis empiris. Hasil penelitian yang diperoleh yakni peranan puskesmas sebagai penyedia jasa layanan kesehatan adalah sesuai dengan Undang-Undang nomor 36 tahun 2009 serta faktor-faktor yang menghambat pihak puskesmas sebagai penyedia jasa layanan kesehatan adalah kurangnya pengetahuan dan pemahaman pasien terhadap prosedur pelayanan di Puskesmas Pulubala Kabupaten Gorontalo.

Kata Kunci : Puskesmas, Jasa Layanan Kesehatan, Pasien Rawat Jalan