ABSTRAK

BUDI DOYO EKO, NIM : 271410145, “ANALISIS HUKUM TERHADAP MEKANISME PENYELESAIAN KLAIM NASABAH ASURANSI SOSIAL DI PT. JASA RAHARJA GORONTALO” Pembimbing I Weny A. Dunga, SH.,MH, Pembimbing II Mutia Ch. Thalib, SH.,MH

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui mekanisme penyelesaian klaim dan hambatan yang dihadapi oleh pihak Asuransi Jasa Raharja, serta bagaimana penyelesaian sengketa klaim nasabah Asuransi Jasa Raharja.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian normatif, sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sumber data sekunder, dan di analisis secara kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa pihak Asuransi Sosial Jasa Raharja Gorontalo belum memberikan pelayanan yang terbaik kepada para nasabahnya, hal ini dapat terlihat pada saat pengajuan /penyelesaian klaim yang terkesan berbelit-belit, karena harus memenuhi persyaratan yang begitu rumit. Dan untuk penyelesaian sengketa klaim hanya diselesaikan dengan cara mediasi antara para pihak nasabah dan pihak Asuransi Sosial Jasa Raharja.

Kata Kunci: Klaim, Sengketa