

ABSTRAK

Pani Wantu. 2014. Analisis Faktor Penyebab Rendahnya Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pada Siswa Kelas VIII Di MTS Negeri Batudaa Kabupaten Gorontalo. Skripsi, Jurusan Bimbingan dan Konseling. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr. Hj. Wenny Hulukati, M.Pd dan Pembimbing II Dr. Rustam I. Husain, S.Ag, M.Pd.

Permasalahan yang dihadapi siswa di MTS Negeri Batudaa khususnya siswa kelas VIII adalah tidak terampilnya siswa dalam berkomunikasi interpersonal sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor penyebab rendahnya keterampilan komunikasi interpersonal siswa.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif yaitu untuk menganalisis faktor penyebab rendahnya keterampilan komunikasi interpersonal pada siswa kelas VIII di MTS Negeri Batudaa Kabupaten Gorontalo. Anggota sampel di dalam penelitian adalah siswa kelas VIII yang berjumlah 39 orang siswa. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel tersebut yaitu secara *random sampling*. Teknik untuk pengumpulan data adalah menggunakan angket, sedangkan observasi dan wawancara adalah sebagai pelengkap atau pendukung. Data selanjutnya dianalisis menggunakan analisis data persentase.

Dari hasil penelitian dan analisis data menunjukkan keterampilan komunikasi interpersonal siswa kelas VIII di MTS Negeri Batudaa Kabupaten Gorontalo dilihat persentase dari indikator tidak adanya keterbukaan siswa dalam mengemukakan pendapat 76.205%, tidak memiliki rasa empati terhadap teman 77.667%, dan tidak memiliki rasa positif ketika berkomunikasi 76.635%. Dapat disimpulkan bahwa faktor penyebab rendahnya keterampilan komunikasi interpersonal adalah tidak memiliki rasa empati terhadap teman. Penelitian ini di harapkan agar dapat menjadi pedoman atau acuan selanjutnya.

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal