

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang faktor penyebab rendahnya keterampilan komunikasi interpersonal pada siswa kelas VIII di MTs Negeri Batudaa Kabupaten Gorontalo menggambarkan bahwa indikator pada tidak adanya keterbukaan siswa dalam mengemukakan pendapat dengan memperoleh persentase 76.205%, tidak memiliki rasa empati terhadap teman 77.667%, tidak memiliki rasa positif ketika berkomunikasi 76.635%.

Maka dapat disimpulkan bahwa dari ketiga indikator di atas maka yang memiliki persentase yang rendah adalah tidak adanya keterbukaan siswa dalam mengemukakan pendapat dan tidak memiliki rasa positif ketika berkomunikasi dibandingkan dengan indikator tidak memiliki rasa empati terhadap teman. Jadi dapat dilihat dari hasil persentase di atas maka indikator tidak memiliki rasa empati terhadap siswa adalah faktor penyebab rendahnya keterampilan komunikasi interpersonal pada siswa kelas VIII di MTs Negeri Batudaa Kabupaten Gorontalo.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat dikemukakan saran-saran sebagai berikut :

1. Untuk pihak sekolah, guru-guru baik itu guru mata pelajaran atau guru BK agar lebih meningkatkan dan menerapkan keterampilan komunikasi

interpersonal terutama pada saat berkomunikasi baik dengan guru maupun teman.

2. Untuk siswa agar berkomunikasi dengan baik antar sesama.
3. Untuk keluarga yaitu bagi orang tua siswa agar lebih memperhatikan serta dapat mengawasi anaknya terutama dalam berkomunikasi.
4. Untuk peneliti diharapkan selanjutnya agar dapat menjadi pedoman atau acuan selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta. Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Enjang. 2009. *Komunikasi Konseling*. Bandung. PT. Nuansa
- Muhammad, Armi. 2001. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Onong Uchjaya. 2000. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Rakhmat, J. 2012. *Psikologi Komunikasi*. Bandung. Remaja Rosda karya
- Rakhmat, J. 2005. *Psikologi Komunikasi*. Bandung. Remaja Rosda Karya.
- Rakhmat, J. 2008. *Psikologi komunikasi*. Bandung. Remaja Rosdakarya
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2005. *"Komunikasi Antarpribadi"*. Semarang: UNNES Press
- Surya Mohamad. 2003. *Psikologi Konseling*. Bandung: PT. Bani Quraisy.
- Suranto. 2009. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta. PT: Graha Ilmu
- Wiryanto. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Winkel, W.S. dan M.M. Sri Hastuti. 2005. *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*. Yogyakarta: Media Abadi