

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan perbandingan dalam pengukuran kinerja dari masing – masing pengurusan dokumen kependudukan dengan menerapkan rekayasa proses bisnis dengan menggunakan prinsip *Several jobs are combined into one (Hammer and Champy)* dapat ada selisih waktu rata-rata 1 jam 33 menit dalam setiap pengurusan masing masing dokumen kependudukan. Pengurangan waktu akan lebih cepat jika proses pengurusan dokumen kependudukan dilakukan oleh banyak masyarakat dalam waktu yang bersamaan (antrian). Dengan demikian waktu pengurusan akan lebih singkat. Di sisi lain adalah peningkatan produktivitas para beberapa pihak terkait dengan pengurusan dokumen kependudukan seperti Ketua RT, Kelurahan, dan Kecamatan. Hal ini disebabkan hasil rekayasa alur pengurusan dokumen kependudukan tidak perlu lagi melewati pihak terkait tersebut sehingga para pihak terkait tersebut dapat melakukan pekerjaan lainnya. Akan tetapi pihak terkait tersebut dapat melihat dan menerima rekap data pengurusan dokumen kependudukan tersebut dari *website* kependudukan.

#### **5.2 Saran**

Dari kesimpulan di atas, maka dapat diutarakan saran-saran yang dapat membantu dalam proses pengembangan sistem ini selanjutnya.

1. Diharapkan sistem ini dapat dikembangkan menjadi sebuah sistem yang menghubungkan semua Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil yang ada di Provinsi Gorontalo.
2. Dapat melakukan penerapan rekayasa proses bisnis dengan prinsip-prinsip rekayasa proses yang lain dengan objek yang lain.