

INTISARI

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) mengemban tugas pokok melaksanakan pengelolaan dan pelayanan air bersih untuk daerah Kota Gorontalo, dalam hal pelayanan terhadap pelanggan, sistem yang sedang berjalan saat ini di PDAM Kota Gorontalo belum maksimal, masalah yang sering terjadi adalah pada saat melakukan pembayaran, para pelanggan sering mengalami kekurangan jumlah uang, hal ini disebabkan belum adanya sebuah sistem yang bisa digunakan oleh pelanggan untuk mengecek tagihan air. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah sistem yang bisa membantu para pelanggan untuk melakukan pengecekan tagihan air. Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah metode penelitian Research and Development atau metode penelitian dan pengembangan. Adapun sistem pengecekan tagihan yang akan dibuat adalah aplikasi berbasis Smartphone Android dan aplikasi web. Dengan adanya sistem ini maka para pelanggan bisa menggunakan aplikasi pengecekan tagihan untuk mengetahui besaran jumlah tagihan.

Kata Kunci : PDAM, Cek Tagihan, *Smartphone*, Android, Web, Aplikasi