

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Istana Hotel Luwuk saat ini merupakan salah satu hotel besar yang berada di Kota Luwuk yang tepat berada di Ibukota Kabupaten Banggai. Didirikan di lokasi yang strategis dengan hamparan pemandangan Kota Luwuk yang indah dari ketinggian diharapkan kehadiran Istana Hotel Luwuk akan menjadikan Kota Luwuk sebagai salah satu kota tujuan wisatawan domestik maupun mancanegara. Sehingga dapat ikut berperan untuk membantu menumbuhkan perekonomian daerah.

Untuk mewujudkan itu semua, tentunya dibutuhkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkompeten dan berkualitas. Karena SDM merupakan elemen penting dalam mendukung sebuah proses bisnis. SDM yang berkualitas tentunya didapatkan dengan proses seleksi yang tepat agar menghasilkan karyawan yang berkompeten dan berkualitas di bidangnya masing-masing.

Seleksi karyawan di Istana Hotel Luwuk sendiri melewati tiga tahap seleksi untuk setiap departemen yaitu tahap seleksi berkas, seleksi psikotes dan seleksi wawancara. Pada tahap seleksi berkas, kriteria-kriteria penilaian untuk setiap calon karyawan diseluruh departemen akan dinilai dari persyaratan berkas yang ditentukan. Persyaratan berkas yang ditentukan sama untuk seluruh departemen dan diantara persyaratan berkas tersebut ada kriteria unggul yang menjadi penilaian. Proses penilaian pada tahap ini dilakukan secara manual tanpa

proses sistematis, sehingga memerlukan waktu yang lama untuk menilai berkas-berkas yang dipenuhi oleh calon karyawan.

Ditahap seleksi psikotes dan seleksi wawancara setiap calon karyawan akan dinilai dari beberapa aspek yang terdiri dari beberapa kriteria-kriteria penilaian. Pihak manajer mengalami kesulitan dikedua tahap ini untuk menyeleksi karena setiap calon karyawan memiliki kelebihan dan kekurangan masing-masing untuk memenuhi kriteria penilaian disetiap aspek. Selain itu, dikedua tahap ini memerlukan waktu yang lama karena kriteria-kriteria penilaian yang ditentukan berbeda-beda sesuai dengan posisi profesi disetiap departemen.

Melihat permasalahan yang ada, melalui penelitian ini penulis tertarik untuk merancang sistem terkomputerisasi yang dapat melakukan proses seleksi calon karyawan dengan menerapkan metode *Weight Product (WP)* pada tahap seleksi berkas dan *Profile Matching* pada tahap seleksi psikotes dan tahap wawancara. Sehingga dapat mempermudah manajer hotel untuk pengambilan keputusan dalam menyeleksi calon karyawan pada IstanaHotelLuwuk yang cepat dan sesuai dengan kriteria dan kebutuhan untuk membangun dan mengembangkan hotel yang memiliki SDM berkualitas tinggi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang diatas masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana penerapan metode *Weight Product (WP)* dalam sistem seleksi calon karyawan pada Hotel Istana Luwuk berdasarkan profesi pada seleksi tahap I (Seleksi Berkas)?

2. Bagaimana penerapan metode *Profile Matching* dalam sistem seleksi calon karyawan pada Istana Hotel Luwuk berdasarkan profesi pada seleksi tahap II (Seleksi Psikotes) dan tahap III (Seleksi Wawancara)?

### **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

Untuk memfokuskan, penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yaitu:

1. Penelitian ini dibatasi pada seleksi calon karyawan di Istana Hotel Luwuk
2. Kriteria-kriteria penilaian yang digunakan ditentukan oleh manajer Istana Hotel Luwuk
3. Metode *Weight Product (WP)* diterapkan pada saat proses seleksi calon karyawan ditahap I (Seleksi Berkas)
4. Metode *Profile Matching* diterapkan pada saat proses seleksi calon karyawan diseleksi tahap II (Seleksi Psikotes) dan tahap III (Seleksi Wawancara).

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang hendak dicapai adalah sebagai berikut :

1. Menerapkan metode *Weight Product (WP)* dalam sistem seleksi calon karyawan pada Istana Hotel Luwuk berdasarkan profesi pada seleksi tahap I (Seleksi Berkas).
2. Menerapkan metode *Profile Matching* dalam sistem seleksi calon karyawan pada Istana Hotel Luwuk berdasarkan profesi pada seleksi tahap II (Seleksi Psikotes) dan tahap III (Seleksi Wawancara).

### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Mempermudah pihak hotel untuk pengambilan keputusan dalam menyeleksi calon karyawan pada Istana Hotel Luwuk yang cepat, akurat dan sesuai dengan kriteria dan kebutuhan.
2. Mewujudkan hotel yang memiliki pekerja berkualitas tinggi.