

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Surat menyurat adalah salah satu metode untuk berkomunikasi antara individu, kelompok atau organisasi maupun instansi baik dalam desa, kota, provinsi bahkan negara. Surat menyurat bisa berbentuk tulisan, gambar maupun audio visual. Akan tetapi perkembangan teknologi semakin maju, di mana surat yang dulunya di kirimkan dengan jasa pengiriman seperti POS Indonesia seketika berubah dengan munculnya elektronik mail atau biasa di sebut e-mail. E-mail tersebut konsepnya sama dengan jasa pengiriman tetapi e-mail berbentuk elektronik di mana pengirim dan penerima melakukan surat menyuratnya menggunakan media elektronik, seperti handphone, komputer dan media perangkat elektronik lainnya.

Namun pada kenyataannya kenyamanan bertolak belakang dengan keamanan, seperti yang di alami oleh perusahaan yang bergerak di komoditi furniture dan spare-part kendaraan di Jakarta, PT Primadaya Indotama yang dimuat di website [www.antarnews.com](http://www.antarnews.com) pada 20 Januari 2014, di mana perusahaan tersebut melakukan kerja sama dengan perusahaan Singapura, United Impact PTE LTD dalam hubungan bisnis metal dan logam. Pelaku pembajakan e-mail perusahaan tersebut, melakukan penipuan dengan menggunakan alamat e-mail seolah-olah sama kepada perusahaan Singapura ini dengan instruksi supaya pembayaran dikirim ke nomor rekening tertentu. Hal ini juga di alami oleh presiden Meksiko yaitu Enrique Pena Nieto di mana e-mail yang digunakan