

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Istana Disc Computer merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan alat elektronik seperti Computer, Notebook, Tablet, Camera, Projector, Printer dan Accesories Computer. Untuk meningkatkan penjualan dan bersaing dengan perusahaan lainnya yang juga bergerak di bidang yang sama, maka perusahaan ini memberikan kredit kepada konsumen yang sampai saat ini bekerja sama dengan beberapa Finance terkait penjualan kredit dan melakukan administrasi pembayaran angsuran pertama.

Pada permasalahan yang terjadi di Istana Disc Computer yakni masih bekerja sama dengan finance dan administrasi pembayaran kredit tersebut masih dicatat dan direkap dalam pembukuan dan menggunakan komputer namun masih menggunakan aplikasi office sederhana, sehingga pencarian dokumen berupa data konsumen, nota pembayaran angsuran dan laporan-laporan masih memerlukan waktu yang cukup lama. Oleh karena itu, sistem yang telah ada perlu dikembangkan dengan merancang sebuah aplikasi untuk pengolahan kredit yang memudahkan pengguna dalam penginputan dan pencarian data konsumen yang telah melakukan

transaksi pembayaran angsuran kredit dan menyajikan informasi laporan data penjualan dan laporan data kredit dengan cepat dan akurat.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis tertarik untuk membuat sebuah sistem informasi yang dapat menyajikan informasi untuk memaksimalkan kinerja para karyawan khususnya di bagian kredit pada Istana Disc Computer Gorontalo.

1.2 Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang diatas, dapat diidentifikasi beberapa masalah yakni:

- a. Pencatatan data konsumen yang telah mengambil barang secara kredit masih dicatat dalam pembukuan sementara data yang diolah cukup banyak sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama.
- b. Masih terdapat kesulitan dalam proses pencarian data, karena penyimpanan data masih disimpan dalam bentuk berkas - berkas, dokumen atau pengarsipan.

1.2.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas dapat dirumuskan permasalahannya yaitu bagaimana merancang sebuah sistem informasi kredit pada istana disc computer?

1.2.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penulisan laporan ini yaitu :

1. Aplikasi ini mencakup data konsumen, barang, penjualan, kredit dan pembayaran angsuran kredit.
2. Aplikasi ini dibuat khusus untuk admin dalam memproses kredit konsumen yang telah disetujui kreditnya dan memproses pembayaran angsuran kredit dari awal transaksi sampai lunas.
3. Jangka waktu kredit dibatasi yaitu 2 tahun.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai adalah :

- a. Merancang Sistem Informasi Kredit pada Istana Disc Computer Gorontalo.
- b. Mengidentifikasi dan Menganalisis proses pengolahan kredit dan pembayaran angsuran kredit.

1.3.2 Manfaat

- a. Memberikan kemudahan pada admin dalam proses pengolahan kredit.

- b. Mempermudah konsumen untuk mengetahui informasi dari toko terkait dengan kredit.
- c. Penyampaian Laporan lebih jelas dan cepat.

1.4 Cara Penelitian

1.4.1 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut:

- a. Melakukan pengumpulan data di Istana Disc Computer Gorontalo.
- b. Mengidentifikasi dan menganalisis permasalahan yang ada pada sistem tersebut dan yang dibutuhkan oleh system.
- c. Membuat pemodelan sistem dengan menggunakan Bagan Alir Sistem (Flowchart), Diagram Arus Data, Kamus Data, Basis Data.
- d. Membuat program dengan menggunakan bahasa Pemograman PHP.
- e. Melakukan pengujian terhadap program yang telah dibuat.
- f. Menyusun laporan hasil penelitian.

1.4.2 Bahan / Alat yang digunakan

Bahan / alat yang digunakan dalam proses pembuatan program ini menggunakan 1 unit laptop dengan spesifikasi sebagai berikut :

- a. Perangkat Keras (*Hardware*)
 - 1 Unit Laptop Acer Aspire E1 - 471

- Processor Intel Core i3-2328M CPU 2.2 GHz
- Memory (RAM) 2GB DDR3
- Harddisk 500 GB

b. Perangkat Lunak (*Software*)

- Sistem Operasi Windows 7
- Aplikasi *Microsoft Word* media pengolahan data yang dipakai untuk pengetikan laporan penelitian ini.
- Notepad++ yang digunakan sebagai sarana pembuatan program.
- *XAMPP* yang digunakan untuk *Web server (Apache)*
- *MySQL Server* sebagai sarana *database* yang digunakan

1.4.3 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dilakukan seperti pada tahapan dibawah ini :

- a. Pengamatan langsung (*observasi*), dengan mendatangi objek secara langsung di lapangan, melakukan dokumentasi serta mencatat informasi yang diperoleh.
- b. Wawancara dengan pihak perusahaan untuk memperoleh data-data yang diperlukan.
- c. Studi pustaka, yaitu melakukan pengambilan data dengan menggunakan literatur-literatur yang dapat dijadikan referensi dalam pembuatan tugas akhir.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yaitu pada Istana Disc Computer Gorontalo yang beralamat di Jalan Cendrawasih Kelurahan Heledulaa Kota Gorontalo.

Penelitian yang dilakukan biasanya memerlukan waktu yang cukup lama, agar penelitian dapat dilakukan secara efisien dan efektif, maka jadwal penelitian harus direncanakan terlebih dahulu. Penelitian ini dilakukan telah terjadwal dalam beberapa tahap dan disertai dengan lama waktu penelitian yang dibutuhkan.

1.5.2 Jadwal Kegiatan Penelitian

Adapun jadwal penelitian yang dilakukan dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 1. Jadwal Kegiatan Penelitian

Uraian	Tahun 2014 - 2015					
	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	April
Persiapan						
Observasi						
Wawancara						
Pengumpulan Data						
Merancang Sistem						
Membuat Aplikasi						
Membuat Laporan						