

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kunci dari keberhasilan setiap perusahaan dalam mencapai tujuan utama perusahaan adalah terletak pada kinerja operasional perusahaan yang meliputi kualitas laporan keuangan yang merangkum semua aktivitas perusahaan. Karakteristik kualitatif merupakan ciri khas yang membuat informasi dalam kualitas laporan keuangan berguna bagi pemakai baik itu dapat dipahami, relevan, keandalan, dan dapat diperbandingkan.

Mulai pemahaman teori, konsep, teknik, dan praktek maka akan dapat dipahami kualitas laporan keuangan, karena hampir setiap keputusan bisnis diukur secara *financial* yang menyebabkan manajer keuangan memegang peranan utama dalam perusahaan. Mereka yang bekerja dalam lingkup sistem informasi keuangan, manajemen, operasi, dan seterusnya perlu memahami fungsi kualitas laporan keuangan. (Sundjaja: 44)

Hasil penelitian yang pernah dilakukan oleh Suci Rahmawati (2010) yang berjudul Pengaruh Pengendalian Intern terhadap kualitas laporan keuangan PT. Hasjrat Abadi Kota Gorontalo. Hasil penelitiannya mengemukakan bahwa Pengendalian intern berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan. Besar hubungan antara pengendalian intern dengan kualitas laporan keuangan memiliki korelasi atau hubungan yang

kuat dan positif dengan tingkat person korelasi variabel pengendalian intern (X) sebesar 0.523.

Dengan kondisi persaingan usaha yang semakin ketat, maka perusahaan berusaha agar dapat mencapai tujuan intern perusahaan tersebut, terutama dalam usaha untuk mencapai laba atau keuntungan. Namun untuk mewujudkan hal tersebut tidaklah mudah karena perusahaan harus memiliki mekanisme untuk bersaing efektif serta sistem pengendalian intern yang efisien terutama dari segi lingkungan pengendalian, penaksiran resiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantauan agar menghasilkan laba yang besar bagi perusahaan.

Kota Gorontalo adalah salah satu Provinsi di Indonesia yang kini berkembang pesat dan menjadi pusat usaha. Di berbagai sudut kota tumbuh berbagai macam perusahaan yang dikelola secara profesional dengan memanfaatkan sumber daya manusia yang terdidik dan terlatih. Dengan makin berkembangnya perekonomian Kota Gorontalo yang ditandai dengan tumbuhnya berbagai jenis usaha dan bisnis, maka dalam setiap perusahaan sangat diperlukan sistem pengendalian intern yang mampu menghasilkan laporan keuangan yang andal.

PT. Pos Indonesia yang berlokasi di Jl. Deliana Hippy Kabupaten Gorontalo adalah salah satu bentuk perusahaan yang bergerak dibidang jasa. Perusahaan ini masih tergolong dalam perusahaan berkembang, berdasarkan hasil observasi, penyusunan laporan keuangan yang

dihasilkan perusahaan ini belum berkualitas, atau dengan kata lain belum mencerminkan informasi laporan keuangan yang berguna bagi pengguna, antara lain adanya informasi yang kurang relevan, dan informasi keuangan yang kurang andal. Salah satu penyebabnya adalah pengendalian intern yang diterapkan perusahaan ini belum efektif, karena masih terdapat beberapa kekurangan, seperti penyusunan laporan keuangan bulanan yg sering tertunda, serta laporan keuangan harian yang bersifat manual, dan juga belum dilaksanakan pemeriksaan secara independen. Jika hal tersebut berlangsung secara terus menerus maka sangat berdampak pada proses pengambilan keputusan dan perkembangan perusahaan.

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan di atas, maka hal inilah yang mendorong penulis untuk memformulasikan judul: ***“Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada PT. Pos Indonesia KPC Limboto”***.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan sebelumnya, maka dapat dikemukakan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Penyusunan laporan keuangan di PT. Pos Indonesia belum efektif.
2. Pemeriksaan laporan keuangan secara independen di PT. Pos Indonesia belum efektif.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang dikemukakan sebelumnya maka untuk lebih mengarahkan penelitian ini penulis merumuskan masalah sebagai berikut: Apakah pengendalian intern berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan pada PT. Pos Indonesia KPC Limboto?

1.4 Tujuan Penelitian

Pada dasarnya tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengendalian intern terhadap kualitas laporan keuangan.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Teoritis

1. Diharapkan penelitian ini dapat memberi sumbangan pemikiran atas pengembangan ilmu manajemen, khususnya menyangkut pengendalian intern dan kualitas laporan keuangan.
2. Sebagai bahan acuan/referensi bagi penelitian sejenis atau yang berhubungan dengan masalah penelitian ini.

1.5.2 Manfaat Praktis

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi pemikiran bagi perusahaan PT. Pos Indonesia dalam melahirkan kebijakan strategis khususnya di bidang pengendalian intern dan laporan keuangan.